

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Camper (B2C)

I. Anwendungsbereich

Die Camping.info GmbH („Camping.info“ oder „Wir“ etc.) vermittelt Informationen und Leistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten von Personen, die für einen spezifischen Termin oder Zeitraum einen Campingplatz suchen („Camper“ oder „Sie“ etc.).

Die von Camping.info angebotenen Dienste (inklusive der Buchungs- und Zahlungsabwicklung) stehen Campern nur zu ihrer privaten und nichtkommerziellen Nutzung (B2C) zur Verfügung. Für die Nutzung der Webseiten gelten ergänzend die dort hinterlegten Nutzungsbedingungen.

Soweit nicht ausdrücklich ausgeschlossen, werden sämtliche Dienstleistungen der Camping.info ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erbracht; und zwar unabhängig davon, auf welchem Wege (also z.B. über das Internet, mobile Endgeräte jeglicher Art, per E-Mail, schriftlich oder per Telefon) diese unmittelbar oder mittelbar (also über Dritte) angeboten bzw. vereinbart werden.

Die Rechtsbeziehungen von Camping.info zu den Anbietern von Campingplätzen, Stellplätzen, Zeltplätzen und sonstigen Leistungserbringern („Platzbetreiber“ oder „Leistungsträger“) werden gesondert geregelt (B2B) und sind vom Anwendungsbereich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeschlossen.

II. Art und Umfang unserer Dienstleistungen

Die Informationen, die wir für die Beschreibung der Objekte und Freizeitangebote („Standplätze“) auf unseren Webseiten und Apps verwenden (einschließlich Preise, Gebühren, Geschäftsbedingungen und Verfügbarkeiten), basieren auf den Informationen, die uns von den jeweiligen Platzbetreibern zur Verfügung gestellt werden. Eine Gewähr für deren Richtigkeit, Genauigkeit und Vollständigkeit kann von Camping.info nicht übernommen werden. Auch haften wir nicht für Fehler (einschließlich offenkundiger Fehler oder Druckfehler), Unterbrechungen (durch einen zeitlich begrenzten und/oder einen teilweisen Ausfall, Reparatur-, Aktualisierungs- oder Instandhaltungsarbeiten auf unserer Webseite oder einen anderen Grund), ungenaue, fehlerhafte oder unwahre Informationen oder Nichtübermittlung der Informationen.

Camping.info bietet selbst keine Standplätze oder sonstige Reiseleistungen an, sondern tritt diesbezüglich nur als Vermittler auf. Die Vermittlungstätigkeit erfolgt gegenüber dem Camper im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsvertrages („Vermittlungsvertrag“), sofern eine Direktbuchung über unsere Webseiten und/oder unsere Apps (s.u. III.) erfolgt. Gegenstand eines mit uns abgeschlossenen Vermittlungsvertrages ist ausschließlich die sorgfältige Vermittlung von Verträgen zwischen Campern und Platzbetreibern im Rahmen der Verfügbarkeit (= Angebot des Platzbetreibers) und Buchung (= Annahme des Angebots durch den Camper) sowie die damit zusammenhängende Buchungs- und Zahlungsabwicklung.

Ein Vertrag des Campers über den gebuchten Standplatz bzw. die gebuchten Leistungen kommt immer nur direkt mit dem jeweiligen Leistungsträger bzw. Platzbetreiber zu Stande. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass jeder Platzbetreiber seine eigenen Geschäfts- und/oder Vertragsbedingungen stellt, auf die Camping.info keinen Einfluss hat und für die wir deshalb auch nicht haften.

III. Direktbuchung bei Camping.info

1. Zustandekommen des Vertrages

Wenn Sie bei Camping.info Standplätze direkt buchen wollen, werden Sie nach Auswahl des jeweiligen Campingplatzes zunächst zur Angabe Ihrer Reisedaten (Anreise/Abreise) aufgefordert. Danach müssen Sie die Art von Standplatz oder Unterkunft auswählen. Im weiteren Dialog sind dann – unter jeweiliger Bezifferung der Einzelpreise – konkrete Angaben zu Anzahl der Reisenden und gewünschten Extras (z.B. Stromversorgung) zu machen. Im nächsten Schritt sind die erforderlichen persönlichen Daten von Ihnen und Ihren Mitreisenden einzugeben. Die mit „*“ gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder, die vollständig und korrekt auszufüllen sind, damit die Buchung fortgesetzt werden kann. Hierbei haben Sie auch die Möglichkeit, zusätzliche Angaben zu machen und dem Platzbetreiber eine Nachricht zu übermitteln. Im Anschluss an die Dateneingabe erhalten Sie eine Übersicht über „Ihre Daten“, die Sie im Rahmen des bisherigen Buchungsvorgangs eingegeben haben, sowie die hierauf beruhenden Preise. Bitte kontrollieren Sie die Angaben genau auf Richtigkeit und Vollständigkeit! Für fehlerhafte Angaben (z.B. eine unzutreffende E-Mail-Adresse, die zu erheblichen Problemen bei der Buchungsabwicklung führen kann) übernimmt Camping.info keine Haftung.

Durch das Anklicken des Stiftsymbols haben Sie Gelegenheit, die jeweils daneben aufgeführten Daten zu ändern bzw. zu korrigieren. Im nächsten Schritt können Sie (durch Anklicken des jeweiligen Links) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Camping.info, des Platzbetreibers (soweit von diesem hinterlegt) und des BVCD-Marktplatzes (soweit anwendbar) sowie die Datenschutzerklärung der Camping.info einsehen. Nur wenn Sie – durch Anklicken der betreffenden Schaltfläche – bestätigen, dass Sie diese Bedingungen gelesen haben und akzeptieren, können Sie den Buchungsvorgang fortsetzen und durch Anklicken der Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig buchen für [Preis]“ das in der Buchungsübersicht ausgewiesene Angebot des Platzbetreibers verbindlich annehmen. Alternativ können Sie bis zur Betätigung der Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig buchen für [Preis]“ den Buchungsvorgang jederzeit durch Verlassen der Seite abbrechen.

(Erst) mit der Betätigung der Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig buchen für [Preis]“ kommt ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen Ihnen und dem Platzbetreiber zu Stande. Der Camper und der Platzbetreiber erhalten von Camping.info automatisch eine Buchungsbestätigung per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Vertragstext wird von Camping.info gespeichert.

2. Zahlungsbedingungen/Anzahlung

Soweit der Platzbetreiber eine Anzahlung verlangt, deren Höhe er in einem Rahmen von 20% – 100% des Buchungspreises selbst bestimmt, erfolgt die Zahlung online über den Payment Service Provider (PSP) Adyen N.V., Amsterdam, NL. Hierbei stehen dem Camper (je nach Land des Campingplatzes und Land des Campers) folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: Visa- oder Mastercard, American Express, Ideal oder Sofort Überweisung.

Die Zahlung erfolgt immer in der Währung des Campingplatzes. Wenn das Zahlungsmittel des Buchenden in einer abweichenden Währung geführt wird, fallen Umrechnungsgebühren an. Diese liegen bei folgenden Währungen bei 1,2% des Zahlungsbetrags: CHF, SEK, BRL, PLN, EUR, DKK, CZK, ZAR, SGD, JPY, CAD, HKD, USD, NOK, GBP, NZD und AUD. Für alle verbleibenden Währungen fallen 3% Umrechnungsgebühren an. Die Angaben zu den Umrechnungsgebühren erfolgen seitens Camping.info ohne Gewähr.

Eine Anzahlung wird in voller Höhe auf den Buchungspreis angerechnet.

Camping.info übernimmt die volle Verantwortung für die bestimmungsgemäße Transaktion aller Zahlungen, die über diese Plattform geleistet werden, einschließlich etwaiger Ansprüche auf Rückerstattungen, Gutschriften, Stornierungen sowie aus Rücklastschriften („Chargebacks“) und engagiert sich in der Schlichtung diesbezüglicher Streitigkeiten zwischen dem Camper und dem Platzbetreiber. Für Reklamationen und

Ansprüche, die im Zusammenhang der vom Camper über diese Plattform geleisteten Zahlung stehen, sind wir unmittelbarer Ansprechpartner („First Line of Support“). Im Falle von Chargebacks geben wir im Namen des betroffenen Platzbetreibers die erforderlichen Informationen an die jeweiligen Kreditkarteninstitute weiter, wobei dem Platzbetreiber etwaige weitere Ansprüche vorbehalten bleiben.

3. Preise für Standplätze und Leistungen

Die in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Standplatzpreise sind durch den jeweiligen Leistungsträger garantiert. Die Zahlung des Buchungspreises hat – soweit diese nicht bereits im Wege der Anzahlung gem. Ziff. III.3 geleistet wurde – durch den Camper direkt vor Ort bei dem Platzbetreiber zu erfolgen. Es gelten insoweit stets die Zahlungsmodalitäten des jeweiligen Leistungsträgers.

Alle Preise sind Endpreise für die gebuchten Leistungen. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Für die Nutzung zusätzlicher (nicht von der Buchung umfasster) Angebote und Leistungen können vom Platzbetreiber zusätzliche Gebühren erhoben werden.

4. Änderungen und Stornierungen

Alle gewünschten Änderungen und Stornierungen müssen direkt mit dem Platzbetreiber abgewickelt werden. Die entsprechenden Kontaktdaten (E-Mail-Adresse) entnehmen Sie bitte der Buchungsbestätigung.

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Änderungs- oder Stornierungsmitteilung ist üblicherweise der Zugang Ihrer Mitteilung bei dem Platzbetreiber. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang die AGB des Platzbetreibers und dessen Stornierungsbedingungen.

IV. Haftung

Camping.info haftet nicht für Mängel und Schäden, die dem Camper im Zusammenhang mit den vom Leistungsträger angebotenen Leistungen entstehen. Insbesondere übernimmt Camping.info keine Gewähr für die von den Platzbetreibern herausgegebenen Leistungsbeschreibungen und -klassifizierungen sowie für auftretende Leistungsstörungen in dem zwischen Camper und Platzbetreiber bestehenden Vertragsverhältnis.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (aus dem Vermittlervertrag) ist die Haftung von Camping.info auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Campers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Sonstige Ansprüche auf Schadensersatz sind gegenüber Camping.info grundsätzlich ausgeschlossen, sofern und soweit sonstige Schäden nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch Camping.info oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

Die Platzbetreiber handeln in eigener Verantwortung und sind nicht Erfüllungsgehilfen von Camping.info. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags (nämlich der Vermittlung von Standplätzen) notwendig ist.

V. Sonstiges

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber einem Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen des Staates, in dem er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat, eingeschränkt werden.

Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

VI. Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

Camping.info ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Impressum & Gerichtsstand

Camping.info und der Premium-Eintrag sind ein Service der **Camping.info GmbH**
Oranienburger Straße 27, 10117 Berlin, Deutschland
Tel.+49 (0)30 994 048 620, [Kontakt-Formular](#)
USt-IdNr.: DE316569537, HRB 204151 B, Amtsgericht Charlottenburg (Berlin)
Geschäftsführung: Maximilian Möhrle, Nico Ries