

Stand 25.05.2018

## 1. Allgemeine Informationen zum Datenschutz

Diese Datenschutzerklärung enthält Informationen über unsere Datenschutzbestimmungen und -maßnahmen sowie über die Ihnen im Rahmen der informationellen Selbstbestimmung zustehenden Entscheidungen bezüglich der Art und Weise der Online-Erhebung und Verwendung Ihrer Informationen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Für die Datenverarbeitung setzen wir daher höchste Sicherheitsstandards an und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003).

Wenn in dieser Datenschutzerklärung von „Camping.info“, „wir“, „uns“, „user(e)“ oder „unsere(n) Web- und App-Angeboten“ die Rede ist, ist damit das Angebot der Camping.info GmbH, Bötzwstraße 15, 10407 Berlin gemeint. Das Online-Angebot der Camping.info GmbH erstreckt sich über folgende Portale:

- [www.campguide.eu](http://www.campguide.eu),
- [www.camping.info](http://www.camping.info),
- [www.campingboerse.info](http://www.campingboerse.info),
- [www.campingboerse.info](http://www.campingboerse.info),
- [www.campingforum.at](http://www.campingforum.at)
- <http://www.campingfuehrer.at>,
- [www.caravanhandel.info](http://www.caravanhandel.info),
- [www.caravanmarkt.info](http://www.caravanmarkt.info),
- [www.einstellplatz.info](http://www.einstellplatz.info),
- [www.glamping.info](http://www.glamping.info),
- [www.images-camping.info](http://www.images-camping.info),
- [www.reisemobil.info](http://www.reisemobil.info),
- [www.stellplatz.info](http://www.stellplatz.info),
- [www.wohnwagen.info](http://www.wohnwagen.info),
- [www.zelt.info](http://www.zelt.info),
- die Camping.info-Apps für Android und iOS,
- sowie die Services des BVCD-Marktplatzes.

Bei Fragen oder Bedenken zu unserem Umgang mit Daten wenden Sie sich bitte per E-Mail an uns ([datenschutz@camping.info](mailto:datenschutz@camping.info)).

Folgende Tools werden von Camping.info für die automatische Datenerfassung eingesetzt: Cookies, Integrierte Weblinks, Tools für die Sammlung, Analyse, Visualisierung und Strukturierung von Informationen und Tools für die interne Datenverarbeitung.

Obwohl die Nutzung unserer Webseiten und der App zumindest in Teilen ohne Angabe personenbezogener Daten möglich ist, möchten wir Sie hiermit darüber informieren, dass wir von den Benutzern unserer App- und Webangebote Nutzungsdaten erfassen und zum Zwecke der Marktforschung, Qualitätssicherung und der Weiterentwicklung unserer Produkte auswerten. Bei unserer mobilen Applikation (nachfolgend „App“ bezeichnet) sowie der vollständigen Nutzung aller auf unseren Webseiten angebotenen Diensten ist die Angabe personenbezogener Daten teilweise technisch zwingend notwendig. Soweit auf unseren Seiten bzw. in der App personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift und/oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies auf Basis von einer jeweils entsprechenden Einwilligung. Diese Daten werden ohne

Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausgenommen hiervon ist selbstverständlich die Verarbeitung der Daten als Mittel für die Erfüllung des Geschäftszweckes (beispielsweise: Übermittlung der Daten an den Vertragspartner).

Wir stellen Ihnen im Folgenden eine sehr ausführliche und transparente Datenschutzerklärung zur Verfügung, nach dessen Lektüre Sie einen kompletten Überblick über unseren Umgang mit Daten erhalten haben. Wenn Sie darüber hinaus Wissen über einen guten Umgang mit den eigenen Daten erwerben möchten, empfehlen wir Ihnen die Recherche im Internet, auf Seiten wie bspw. <http://www.youronlinechoices.eu/> oder <https://www.eff.org/>.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) und auch im Mobilfunk Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist allgemein technisch nicht möglich.

## Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Alexander Bugl  
Sedanstr. 7  
93055 Regensburg  
datenschutz@camping.info

### 1.1 Ihre Rechte

Hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten haben Sie folgende Rechte:

#### **Auskunftsrecht**

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

1. die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
2. die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
3. die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
4. die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
5. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
6. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
7. alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
8. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite

und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## **Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

1. wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
2. die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
3. der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
4. wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.

Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

## **Recht auf Löschung**

### *a) Löschungspflicht*

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

1. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
2. Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
3. Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
4. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
5. Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
6. Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

#### *b) Information an Dritte*

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

#### *c) Ausnahmen*

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

1. zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
2. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
3. aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
4. für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
5. zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

1. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und
2. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

## **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

## **1.2 Weitergabe Ihrer Daten**

Außer wie in dieser Erklärung beschrieben, verkauft, verleast und vermietet Camping.info Ihre personenbezogenen Informationen nicht an Dritte. Camping.info gibt personenbezogene Informationen wie folgt weiter:

Camping.info nimmt die Dienste von Drittanbietern und Lieferanten in Anspruch, um komplette Produkte, Dienste und Kundenlösungen zu liefern und um Camping.info bei Marketing- und Kommunikationsinitiativen zu unterstützen. Dienstleister sind vertraglich dazu verpflichtet, die ihnen im Auftrag von Camping.info anvertrauten Informationen vertraulich zu behandeln und für keine anderen Zwecke außer die für Camping.info geleisteten Dienste zu verwenden. Ab und zu führt Camping.info mit

anderen Unternehmen gemeinsame Marketinginitiativen durch. Im Rahmen dieser Initiativen werden bestimmte Camping.info-Services und Marketingmitteilungen gleichzeitig mit denen anderer Unternehmen zugestellt. Bei einigen dieser Services und Mitteilungen erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Informationen sowohl an Camping.info als auch die anderen an diesen Initiativen beteiligten Unternehmen weiterzugeben. Beispiele dafür sind Marketingmitteilungen von Camping.info und anderen Unternehmen oder die Möglichkeit, sich online für Software-Produkte verschiedener Unternehmen zu registrieren. Wenn Sie bevorzugen, Ihre personenbezogenen Informationen ausschließlich an Camping.info weiterzugeben, gibt Camping.info diese Informationen nicht an die anderen an dieser Marketinginitiative teilnehmenden Unternehmen weiter. Wenn Sie sich entscheiden, den anderen Unternehmen Ihre personenbezogenen Informationen mitzuteilen, fällt die Handhabung und Verwendung dieser Informationen unter die jeweilige Datenschutzbestimmung dieser Unternehmen. Soweit Dritte als Auftragsdatenverarbeiter tätig werden, werden wir für den Umgang mit den personenbezogenen Daten insbesondere nach § 28 DSGVO notwendig schriftlich vereinbaren. Außer in den in dieser Erklärung beschriebenen Fällen gibt Camping.info Ihre personenbezogenen Informationen nicht ohne Ihre ausdrückliche Genehmigung an Dritte weiter, es sei denn für folgende Zwecke:

1. In Antwort auf rechtmäßige Informationsanfragen durch polizeiliche oder staatliche Behörden
2. Im Rahmen der Befolgung von Gesetzen, Vorschriften, Vorladungen oder gerichtlichen Verfügungen
3. Zur Verhinderung von Betrug oder zur Durchsetzung bzw. zum Schutz der Rechte und des Eigentums von Camping.info und seiner Tochtergesellschaften
4. Zum Schutz der persönlichen Sicherheit von Camping.info-Mitarbeitern

Es können sich aus strategischen oder anderen geschäftlichen Gründen Umstände ergeben, unter denen Camping.info sich zu einem Verkauf oder Kauf, zur Fusion oder zu einer anderweitigen Umstrukturierung entschließt. Eine derartige Transaktion kann die Offenlegung personenbezogener Informationen gegenüber Kaufinteressenten oder Käufern oder den Erhalt derartiger Informationen von Seiten des Verkäufers mit sich bringen.

## 2. Erhebung personenbezogener Daten von Benutzern unseres App- & Webangebots

Mit dem Ziel, unsere Dienstleistungen zu verbessern und Ihre Bedürfnisse und Interessen besser zu verstehen, erheben, exportieren und verwenden wir personenbezogene Daten. Die erfassten Informationen helfen uns dabei, den Besuchern der Webseiten eine einheitliche und auf sie persönlich abgestimmte Erfahrung zu bieten. Anhand der Informationen sind wir in der Lage, Ihnen Mitteilungen zu Produkten und Dienstleistungen zukommen zu lassen, Sie über neue Dienstleistungen und Vorteile auf dem Laufenden zu halten, Ihnen persönliche Werbeangebote zu machen, Service und Support anzubieten, Ihnen bei der Durchführung einer Transaktion, Buchung oder eines Abonnement behilflich zu sein, den Ihnen gebotenen Inhalt auszuwählen, einige Camping.info-Webpages Ihren Vorlieben entsprechend anzupassen, Ihnen die Teilnahme an Wettbewerben und Umfragen zu ermöglichen und sich mit Ihnen im Rahmen der Marktforschung zu Camping.info-Produkten oder Dienstleistungen in Verbindung zu setzen.

Das auf unserer Webseite veröffentlichte Kundenfeedback wird nur mit ausdrücklicher Genehmigung der Person bzw. des Unternehmens eingestellt, von der bzw. dem das Feedback stammt. Wir unterrichten unsere Nutzer durch allgemeine Mitteilungen über Produkte, Services und/oder Support. Dazu gehören unter anderem Informationen zu neuen Produkten, Sonderangebote oder Einladungen zur Teilnahme an Verbraucherumfragen.

Bei der bloß informatorischen Nutzung des Dienstes, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung des Dienstes anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser bzw. Ihr Endgerät übermittelt, um Ihnen den Besuch des Dienstes zu ermöglichen. Diese sind: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und Version, Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Speicherung von personenbezogenen Daten geschieht nur mit entsprechenden Hinweisen und der Einwilligung der Betroffenen sowie der Einreichung etwaiger erforderlicher Unterlagen bei Datenschutzbehörden. Wenn Sie beispielsweise Dienstleistungen bestellen, Informationen anfordern, Marketing- oder Supportmaterial abonnieren, sich registrieren, an Wettbewerben oder Umfragen teilnehmen oder sich um eine Stellung bei uns bewerben, bitten wir Sie um die für die Durchführung dieser Transaktionen erforderlichen personenbezogenen Informationen. Zu den von Ihnen auf diesen Seiten bereitgestellten personenbezogenen Informationen gehören gegebenenfalls: Ihr Name, Ihr Wohnort und Ihre E-Mail-Adresse sowie andere eindeutige Informationen wie Benutzer-IDs und Kennwörter, Transaktionsinformationen, Ihre Präferenzen bei Produkten und Dienstleistungen, bevorzugte Art der Kontaktaufnahme, Zahlungsdaten.

Eine IP-Adresse ist eine Nummer, die Ihrem Computer beim Surfen im Internet zugewiesen wird und anhand der Webserver Ihren Computer lokalisieren und identifizieren kann. Diese IP-Adresse verwenden Computer für die Kommunikation im Internet und ermöglichen so den Benutzern das Surfen und Einkaufen.

Die Zusammenführung, Modellierung und Verknüpfung von Daten stellt für Unternehmen wie Camping.info eine sehr wichtige Grundlage dar, um ihre Entwicklungen z.B. in den Bereichen Produkt, Marketing, Content, Vertrieb und Geschäftsführung empirisch fundiert sinnvoll treffen können. Bei der Speicherung Ihrer Bestells-, Installations-, Nutzungs- oder Kundendaten entstehen zunächst Datensilos. Wir übertragen die Daten von den Datensilos, teilweise in Echtzeit, in ein Data Warehouse und entwickeln dort Logiken, die bestimmte Parameter miteinander verknüpfen. Mit dem Anbieter des Servers, auf dem unser Data Warehouse gehostet ist, haben wir durch die gegenseitige Unterzeichnung einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung gesichert, dass er an seine Datenverarbeitung mindestens gleich hohe Standards zur Datensicherheit anlegt, wie wir und dass er gemäß der Richtlinien der DSGVO.

Die Verknüpfung von Daten macht sie für uns technisch analysierbar und darstellbar. Beispielsweise können wir durch diese Auswertungen herausfinden, ob und wie die durchschnittliche Nutzungsdauer unserer App- und Webangebote aufgrund demographischer Faktoren unterscheiden und unsere technischen Weiterentwicklungen auf diese Erkenntnisse anpassen. Für die visuelle Darstellung, Auswertung und Verknüpfung der Daten benutzen wir ein spezialisiertes

Visualisierungstool, mit dessen Anbieter wir durch die gegenseitige Unterzeichnung einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung die Einhaltung der aus der DSGVO resultierenden Regelungen absichern.

## 2.1 Cookies

Im Rahmen der ständigen Verbesserung des Angebotes für unsere Benutzer können ggf. weitere Trackingtechnologien von Drittanbietern und uns eingesetzt werden, welche anonymisierte und temporäre „Session-Cookies“ als auch „Persistente Cookies“ verwenden. Cookies sind meistens kleine Textdateien, die ein Webserver bei einem Aufruf einer Webseite auf Ihr Gerät überträgt.

„Session Cookies“ (temporäre Cookies) werden nicht dauerhaft auf dem jeweiligen Gerät, mit dem Sie unsere Webseite besuchen, gespeichert und verschwinden mit dem Schließen des Browsers. Diese Cookies können u.a. Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser, die Bildschirmauflösung, das verwendete Betriebssystem aber auch andere individuelle Informationen enthalten. Daher können diese Cookies auch dazu genutzt werden, um Ihnen das Navigieren auf unserer Webseite zu erleichtern und/oder um die korrekte Darstellung auf der jeweiligen Webseite zu gewährleisten.

„Persistente Cookies“ oder auch „permanente Cookies“ hingegen speichern anonyme Informationen auf dem jeweiligen Gerät und stehen auch nach dem Schließen des Browser weiterhin zur Verfügung. Jedes dieser Cookie ist mit einem entsprechenden „Verfalls“-/Gültigkeitsdatum versehen, zu dem dann dieses Cookie automatisch gelöscht wird. Der Zweck des Einsatzes dieser Cookies besteht u.a. darin, anonyme Statistiken über die Nutzung unserer Internet Präsenzen zu erstellen. Die Statistiken können u.a. dazu dienen, zu erkennen, an welchen Stellen wir unsere Web-Seiten noch optimieren müssen, damit sie für Sie einfacher nutzbar werden.

Beide Cookie-Arten sind anonym. Es erfolgt keine Einzelprofilbildung über Ihr Nutzungsverhalten. Selbstverständlich können Sie unsere Webseite auch ohne Cookies nutzen, indem Sie dies in Ihrem jeweiligen Browser unterbinden. Wie Sie die jeweiligen Einstellungen zum Deaktivieren der Cookies vorzunehmen haben, lesen Sie bitte in den jeweiligen Hilfen zu Ihrem Browser nach. Bitte beachten Sie, dass durch die Deaktivierung der Cookies es ggf. zu Darstellungs- und Navigationsproblemen kommen kann.

Wichtig für Sie: Die von uns in den Cookies erfassten Daten werden nicht an Dritte weitergereicht oder ohne Ihre Einwilligung mit Ihren personenbezogenen Daten verknüpft. Auch ist eine eindeutige persönliche Identifikation anhand der erfassten Daten durch Drittanbieter in den Cookies nicht möglich bzw. nicht vorgesehen.

## 2.2 Webanalyse

### **Nutzung von Google Analytics**

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch



Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert: Google Analytics deaktivieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

## **Nutzung von Google Tag Manager**

Diese Webseite benutzt den Google Tag Manager. Über die Oberfläche des Google Tag Managers kann die Erfassung von Website-Besuchen und weiteren Tags zentral gesteuert werden. Der Google Tag Manager kann diese Daten an Google Analytics, Google AdWords und Facebook weiterleiten. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

## **Erhebung von Daten bei einem App-Absturz**

Unter Umständen können Fehler in der App oder Inkompatibilität mit ihrem Gerät oder Geräte-Betriebssystem zu einem Absturz unserer App führen. Damit wir feststellen können, welcher Fehler den Absturz ausgelöst hat, haben wir in unsere App eine spezialisierte Software zum Tracking der App-Abstürze implementiert. Diese Software sendet uns bei einem Absturz Ihrer App ausschließlich nicht personenbezogene Informationen über Ihr Gerät. Zu den übermittelten Daten gehören: der Stracktrace (technische Informationen über die Fehlerursache), sowie weitere Geräteinformationen (Hersteller, Modell, Betriebssystem, RAM-Auslastung, Freier Speicher). Die erhobenen

Daten helfen uns dabei, unser Produkt spezifisch zu verbessern und für Sie eine stets reibungslos funktionierende App zur Verfügung zu stellen.

## **Analyse von Nutzerverhalten auf unserer Webseite**

Damit wir die Benutzung unserer Angebote besser verstehen können, greifen wir auf Dienstleistungen Dritter zurück, die sich auf die technische Beobachtung, Erfassung und Auswertung von Nutzerverhalten spezialisiert haben. In diesem Prozess werden personenbezogene Daten von unseren Dienstleistern erhoben, ausgewertet und an uns gemeldet. Zum Zwecke der technischen Auswertung werden u.U. der Zeitpunkt und Dauer des Website-Besuches, Verweildauer auf einzelnen Seiten, die bevorzugte Spracheinstellung, Ort (Land), Aktionen von Eingabegeräten (z.B. Maus und Tastatur), besuchte Seiten, die IP-Adresse Ihres Gerätes (anonymisiertes Format), Auflösung Ihres Gerätes, Geräteerkennung, Betriebssystem, Browsertyp, sowie ggf. Informationen darüber, wie Sie auf unsere Seite gelangt sind, erfasst. Wir testen Veränderungen an Usability und Design unseres App- und Webangebots teilweise mit A/B-Tests. Das bedeutet, dass Sie u.U. durch zufällige Auswahl einer Benutzergruppe zugeordnet werden können, die eine andere Seite angezeigt bekommt als andere User. Im Nachhinein analysieren und vergleichen wir das Nutzerverhalten, ggf. mit Bezug auf personenbezogene Daten, wie bspw. demographische Merkmale. Für die Analyse betrachten und vergleichen wir grundsätzlich Personengruppen. Wir nutzen die Erkenntnisse ausschließlich zur Verbesserung der Usability unserer Produkte.

**Analyse von Nutzerverhalten in der App**  
**Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräteerkennungsziffer. Auf diese Datenerhebung durch die App Stores haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.**

Mit dem Ziel, unsere Werbemaßnahmen gezielt verbessern zu können, ergänzen wir alle Links mit sogenannten Tracking-Parametern. Diese Parameter erlauben es uns beispielsweise, die Quelle eines App-Downloads zu erfassen. Wenn Sie unsere App auf Ihrem Smartphone installieren, ist es also möglich, diese Installation einem Link-Klick auf einer Werbeplattform wie Google oder Facebook zuzuordnen. Zur technischen Umsetzung dieser Zuordnung werden während der Installation Daten anonymisiert an einen Drittanbieter übermittelt, der uns diese zur Auswertung zur Verfügung stellt. Im Zuge dieser Datenübertragung können folgende Eigenschaften von Ihrem Smartphone abgefragt werden: Region, Ländercode, Staat, Stadt, Postleitzahl, DMA (Designated Market Area), IP, WLAN-Netzwerk, Mobilfunknetzbetreiber, Sprache, AppsFlyer ID, Advertising ID, IDFA, Android ID, IMEI, IDFV, Plattform, Gerätetyp.

Des Weiteren erheben wir Daten über das Nutzungsverhalten unserer User innerhalb der iOS- und Android-Apps und auf unseren Webangeboten. Dabei werden bestimmte Aktionen, wie bspw. das Öffnen einer Campingplatz-Detailansicht oder die Buchung eines Campingplatzes erfasst. Abhängig von der erfassten Aktion können Formulare Daten Teil der übertragenen Daten sein. Diese Daten werden unter Benutzung einer Web-Analyse-Software in unserem Data Warehouse gespeichert und Zwecke der Produktverbesserung, Werbung sowie der Markt- und Meinungsforschung mit anderweitig erhobenen In-App-Daten verknüpft.

Der Schutz Ihrer Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir haben unsere technischen Dienstleister daher nach strengen Kriterien ausgewählt und durch Verträge sichergestellt, dass sie den aus der DSGVO resultierenden Richtlinien Folge leisten.

## 2.3 Marketing

### Newsletter

Damit Sie immer auf dem neuesten Stand über Neuigkeiten und Produktempfehlungen rund um das Thema Camping bleiben können, bieten wir unseren Kunden einen kostenlosen Newsletter an. Für diesen Newsletter können Sie sich während der Registrierung, nachträglich auf unserer Homepage oder auf unserer Facebook-Seite registrieren. Für die Anmeldung bei unserem Newsletter verwenden wir grundsätzlich das Double-Opt-In-Verfahren. Das bedeutet, dass wir Ihnen erst dann einen Newsletter per E-Mail zusenden werden, wenn Sie die Newsletter-Anmeldung durch den Klick auf einen Bestätigungslink in einer Benachrichtigungs-Mail bestätigt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. In der Fußzeile unseres Newsletters bieten wir Ihnen darüber hinaus stets die Möglichkeit an, sich mit nur einem Klick selbstständig aus unserem Newsletter-Verteiler zu löschen.

Bei bestimmten von uns gesendeten E-Mails setzen wir Tools für die automatische Datenerfassung ein. Diese Tools sammeln Informationen, wenn Sie die E-Mail öffnen oder auf einen in der E-Mail enthaltenen Link klicken. Wir nutzen diese Daten ggf., um die Ihnen zugesandten Newsletter-Inhalte an Ihre Präferenzen anzupassen. Wir streben durch diese Personalisierung an, dass die Ihnen zugesandten Inhalte für Sie interessanter sind, um zu vermeiden, dass wir Ihnen unnötige oder uninteressante E-Mails senden. Zur Erhebung von Informationen greifen wir auf kommerziell erhältliche Quellen zurück. Zu den auf diese Weise erhaltenen Informationen gehören eventuell Name, Anschrift, E-Mail-Adresse sowie demografische und standortbezogene Daten. Die aus diesen kommerziellen Quellen erhaltenen Informationen werden zusammen mit den von uns bei Ihren Besuchen von Camping.info-Webseiten erfassten Informationen verwendet. So vergleichen wir beispielsweise geografische Informationen aus kommerziellen Quellen mit der von den Tools für die automatische Datenerfassung erfasste IP-Adresse, um Rückschlüsse auf Ihren allgemeinen geografischen Bereich zu ziehen.

Der Versand der Newsletter- und Marketing-E-Mails erfolgt mittels „MailChimp“, einer E-Mailversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der E-Mails in unserem Auftrag. Des Weiteren kann MailChimp nach eigenen Informationen diese Daten zur Optimierung bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen. MailChimp nutzt die Daten unserer E-Mail-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben. Wir vertrauen auf die Zuverlässigkeit und die IT- sowie Datensicherheit von MailChimp. MailChimp ist unter dem US-EU-Datenschutzabkommen „Privacy Shield“ zertifiziert und verpflichtet sich damit die EU-Datenschutzvorgaben einzuhalten. Des Weiteren haben wir mit MailChimp ein „Data-Processing-Agreement“ abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechend

dessen Datenschutzbestimmungen in unserem Auftrag zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben. Die Datenschutzbestimmungen von MailChimp können Sie [hier einsehen](#).

## **Automatisierte E-Mails (Transaktionale E-Mails)**

Wir haben unsere App- und Webangebote so eingerichtet, dass Sie bei bestimmten Ereignissen Daten (Name, Sprache, Anrede, Adresse, Zahlungsdaten, E-Mail-Adresse, Buchungsdaten, ggf. weitere Formulare Daten), die für Versand und Personalisierung einer E-Mail notwendig sind, an einen E-Mail-Service schicken und damit den Versand einer E-Mail auslösen. Dies passiert bspw., wenn Sie sich bei einem unserer Angebote registrieren, eine Buchungsanfrage über unsere Seite schicken oder Buchungsdetails an einen Campingplatz weitergeleitet werden, und ist für die effiziente, schnelle und reibungslose Übertragung von Informationen per E-Mail unabdingbar. Durch eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung stellen wir sicher, dass der E-Mail-Service die aus der DSGVO resultierenden Regelungen zum Datenschutz einhält.

## **Verwendung der Remarketing- oder „Ähnliche Zielgruppen“-Funktion der Google Inc.**

Diese Webseite benutzt die Remarketing- oder „Ähnliche Zielgruppen“-Funktion der Google Inc. („Google“). Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite des Anbieters personalisierte, interessenbezogene Werbung-Anzeigen geschaltet werden, wenn sie andere Webseiten im Google Display-Netzwerk besuchen. Zur Durchführung der Analyse der Webseiten-Nutzung, welche die Grundlage für die Erstellung der interessenbezogenen Werbeanzeigen bildet, setzt Google sog. Cookies ein. Hierzu speichert Google eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in den Browsern der Besucher der Webseite. Über diese Zahl werden die Besuche der Webseite sowie anonymisierte Daten über die Nutzung der Webseite erfasst. Es erfolgt keine Speicherung von personenbezogenen Daten der Besucher der Webseite. Besuchen Sie nachfolgend eine andere Webseite im Google Display-Netzwerk werden Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. Sie können die Verwendung von Cookies durch Google dauerhaft deaktivieren, indem Sie dem nachfolgenden Link folgen und das dort bereitgestellte Plug-In herunterladen und installieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies durch Drittanbieter deaktivieren, indem sie die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (Network Advertising Initiative) unter <http://www.networkadvertising.org/choices> aufrufen und die dort genannten weiterführenden Information zum Opt-Out umsetzen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <http://www.google.com/privacy/ads>.

## **Verwendung von Google Adwords Conversion-Tracking**

Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen von Google AdWords das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein Analysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Rechner abgelegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Webseite besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google

und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über die Webseite von AdWords-Kunden nachverfolgt werden können. Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookie eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern (Deaktivierungsmöglichkeit). Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen. Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter: <http://www.google.com/policies/technologies/ads>, <http://www.google.de/policies/privacy>. Informationen über den Erstellungsprozess von Google AdWords Customer Match finden Sie hier: <https://support.google.com/adwords/answer/6379332?hl=de>.

## **Nutzung von Facebook Remarketing**

Diese Webseite verwendet die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ der Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; „Facebook“). Mittels dieser Funktion kann der Anbieter die Besucher der Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für Besucher der Webseite personalisierte, interessenbezogene Facebook-Ads geschaltet werden, wenn sie das soziale Netzwerk Facebook besuchen. Zur Durchführung der Funktion wird auf der Webseite des Anbieters das Remarketing-Tag von Facebook implementiert. Über dieses Tag wird beim Besuch der Webseite eine direkte Verbindung zu den Facebook-Servern hergestellt. Hierdurch wird an den Facebook-Server übermittelt, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Facebook ordnet diese Information Ihrem persönlichen Facebook-Benutzerkonto zu. Nähere Informationen zur Erhebung und Nutzung der Daten durch Facebook, über Ihre diesbezüglichen Rechte und Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie in den [Datenschutzhinweisen von Facebook](https://www.facebook.com/about/privacy) unter <https://www.facebook.com/about/privacy>. Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die gesammelten Informationen unmittelbar Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnet, können Sie die Remarketing-Funktion „Custom Audiences“ hier deaktivieren (<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>). Dazu müssen Sie bei Facebook angemeldet sein. Informationen über die Bildung von Facebook Custom Audiences finden Sie hier: <https://de-de.facebook.com/business/help/341425252616329>.

## **Personalisiertes Marketing**

Informationen, die wir über Sie erhalten, können uns helfen, unser Werbeangebot für Sie interessanter zu gestalten. Wir nutzen die über Ihr Nutzungsverhalten und ggf. weitere vorhandene Informationen wie Empfangs- und Lesebestätigungen bei E-Mails, Browser-Typ, Internet-Verbindung, frühere Bestellungen, Sprache, sonstige Cookie-Daten sowie im Kundenkonto gespeicherte Daten (Favoriten, Bewertungen, demographische Merkmale), um automatisierte bzw. personalisierte Werbeanzeigen, E-Mails mit personenbezogenem Inhalt, Push-Notifications (in App und/oder Browser), In-App-Nachrichten sowie Facebook-Anzeigen zu generieren. Für die Sammlung, Verwertung und Analyse dieser Daten verwenden wir spezialisierte Software-Lösungen, deren Anbieter ein gleichwertiges oder noch höheres Datenschutz-Niveau wie wir haben. Uns

liegen diese Daten grundsätzlich in pseudonomisierter Form vor, ggf. können wir Sie gar nicht einsehen sondern ausschließlich zu Automatisierungs- und/oder Analysezwecken benutzen.

Die durch Datenanalyse unterstützte Automatisierung und Personalisierung unseres Marketings unterstützt uns im Bestreben, Ihnen passende und interessante Produkte zu empfehlen. Wir möchten vermeiden, Ihnen die Werbung per Zufall auszuspielen, wodurch Sie unter Umständen unnötige und uninteressante Werbeanzeigen angezeigt bekämen, die ggf. außerhalb Ihrer Interessensgebiete liegen.

## **Gewinnspiele**

Für die Durchführung von Gewinnspielen benötigen wir von Ihnen Kontakt- und ggf. Adressdaten. Hinweise zu den Regeln und Bestimmungen der Durchführung erhalten Sie in den jeweiligen Teilnahmebedingungen. Wir verwenden Ihre Daten darüber hinaus zur Markt- und Meinungsforschung sowie Marketing (sofern Sie dieser Nutzung zugestimmt haben). Wie Sie den Teilnahmebedingungen entnehmen können, geben wir die Kontaktdaten der Teilnehmer an den im Gewinnspiel präsentierten Campingplatz weiter. Der Datenverarbeitung für Markt- und Meinungsforschung können Sie jederzeit widersprechen, indem Sie uns eine E-Mail senden oder dem Link zur Abmeldung in unseren Umfrage-Mails folgen.

## **2.4 Buchungen**

### **Zahlungsabwicklung durch Viveum**

Wenn Sie eine Buchung über den BVCD-Marktplatz durchführen, wird Ihnen eine Zahlung über unseren Zahlungsdienstleister Viveum Zahlungssysteme GmbH angeboten. Zum Zweck der Zahlungseinleitung und -abwicklung übertragen wir im Verlauf der Bestellung die notwendigen Daten (Vor-/Nachname, E-Mail, Adresse, Zahlungsmittel, Betrag) über eine verschlüsselte Verbindung an einen Server der Firma Viveum Zahlungssysteme GmbH, Riemergasse 14/30, 1010 Wien, Österreich.

Zum Zwecke der Zahlungsabwicklung leitet Viveum diese Daten während des Zahlungsprozesses komplett oder teilweise an Dritte weiter, die für den ordnungsgemäßen Ablauf der Zahlung notwendig sind (bspw. Visa, Sofortüberweisung). Viveum behält sich vor, die übermittelten Daten für die eigenen Markt- und Meinungsforschung zu speichern und zu analysieren. Bei der Zahlung wird der Kunde verpflichtet, den AGB der Viveum Zahlungssysteme GmbH zuzustimmen. Wenn Sie damit nicht einverstanden sind oder der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, verzichten Sie bitte auf die Online-Zahlung und/oder treten Sie mit der Firma Viveum Zahlungssysteme GmbH in Kontakt.

Nach Abschluss der Zahlung überträgt Viveum Details zur Zahlung (bspw. PayPal-Account, IBAN, BIC, gekürzte Kreditkartendaten) an uns zurück, die wir zum Zwecke der Absicherung gegenüber Rechtsansprüchen und zur eventuellen Streitschlichtung auf einem abgesicherten Server speichern.

### **Buchung über den BVCD-Marktplatz**

Wir haben die Buchungsstrecke des BVCD-Marktplatzes bestmöglich in unsere Web- und App-Angebote integriert. Über den BVCD-Marktplatz können Sie Ihren Campingurlaub sehr einfach und unkompliziert über Ihren Browser buchen.

Im Verlauf der Buchung werden Ihre Angaben über Reisedaten, gewählte Produkte, Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeugtyp, sowie Alter und Namen aller Mitreisenden in einem Formular abgefragt. Nach Absenden der Buchung werden diese Daten auf unseren Servern gespeichert und dem Campingplatzbetreiber in seinem Betreiber-Login und als Teil einer E-Mail-Benachrichtigung zur Verfügung gestellt.

Wir bieten Campingplatzbetreibern die Möglichkeit, die Buchungsdaten in ihr Campingplatzverwaltungssystem übertragen zu lassen. Diese Datenübertragung geschieht ohne Hinweis, automatisiert und ist für eine effiziente Bearbeitung der Buchung für einige Campingplatzbetreiber unumgänglich. Wenn Sie mit dieser Datenübertragung nicht einverstanden sind, verzichten Sie bitte auf die Möglichkeit der Online-Buchung.

Die gespeicherten Daten zur Buchung werden auf einem unserer Server gespeichert und im Anschluss ggf. mit andersweitig erhobenen Daten verknüpft, visualisiert und analysiert. Das zugrundeliegende Interesse dieser Auswertung ist allerdings nie die Analyse des Einzelfalls, sondern unser Bestreben, unsere Kunden durch Markt- und Meinungsforschung besser zu verstehen und unser Angebot in Ihrem Sinne zu verbessern.

## **Anfragen über App oder Webseite**

Auf den App- und Webangeboten von Camping.info stellen wir Ihnen kostenfrei die Möglichkeit zur Verfügung, unverbindliche Anfragen an einen Campingplatz zu stellen und über unsere Systeme mit dem Campingplatz zu kommunizieren.

Alle Teile dieser Korrespondenz werden, sofern Sie über die von uns bereitgestellten Dienste gesendet/empfangen wird, von uns erfasst und gespeichert. Zu den gespeicherten Daten gehören die Inhalte, Absender, Empfänger und Zeitpunkt der Kommunikation. Wenn Sie während der Abgabe der Anfrage eingeloggt sind, werden wir die Abgabe der Anfrage mit Ihrem Account verknüpfen. Unter Umständen werden die Details einer Anfrage in Bezug auf andersweitig erhobene Daten zum Zwecke der Markt- und Meinungsforschung ausgewertet.

## **2.5 Kundenbeziehungen**

### **Korrespondenz & Support**

Teil unserer Aufgabe ist es, für die Benutzer unserer Produkte ein guter und zuverlässiger Ansprechpartner zu sein. Zum Zwecke der Verbesserung unseres Kundenservices speichern und archivieren wir deswegen jegliche Korrespondenz zwischen uns und unseren Kunden und verknüpfen sie, wenn möglich, mit Ihrem Kundenkonto. Damit ist sichergestellt, dass wir auch bei einem hohen Aufkommen von Support-Anfragen oder sonstigen Anliegen alle Informationen vollständig abrufen und Ihnen schnell und unkompliziert weiterhelfen können.

### **Kundenkonto**

Soweit Sie manche Funktionen unseres Portals nutzen möchten, müssen Sie sich mittels Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, eines selbst gewählten Passworts sowie Ihres frei wählbaren Benutzernamens bei uns registrieren. Für die Registrierung eines

Kundenkontos bei unseren Web- und App-Angeboten ist ein Mindestalter von 16 Jahren erforderlich. Wir verwenden für die Registrierung das sogenannte Double-opt-in-Verfahren, das heißt, Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben. Falls Ihre diesbezügliche Bestätigung nicht zeitnah erfolgt, wird Ihre Anmeldung automatisch aus unserer Datenbank gelöscht.

Wir richten für jeden Kunden, der sich bei unseren App- und Webangeboten registriert, einen passwortgesicherten Zugang zu seinen Bestandsdaten ein. Zu den von Ihnen freiwillig zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten können zum Beispiel gehören: Pflichtangaben (Vorname, Nachname, Email), Optionale Angaben (Geschlecht, Geburtstag, Webseite, Region, Adresse, "Über mich", Profil-/ und Fahrzeug-Foto, Standortinformationen).

Wenn Sie unser Portal nutzen, speichern wir Ihre zur Vertragserfüllung notwendigen Daten. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten für die Zeit Ihrer Nutzung des Portals, soweit Sie diese nicht zuvor löschen. Alle Angaben mit Ausnahme Ihres Benutzernamens können Sie im geschützten Kundenbereich verwalten und ändern. Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten, zu verhindern, wird die Verbindung per SSL-Technik verschlüsselt.

Nach einem erfolgreichen Login können Sie die bei uns gespeicherten Bestandsdaten selbstständig verwalten. Sensible Daten (bspw. Passwörter) liegen auf unseren Servern gehasht vor. Das bedeutet, dass sie durch ein technisches Verfahren verschlüsselt sind. Auf diese Weise wird Unbefugten der Zugriff auf diese Informationen verwehrt.

In unserem Portal, in dem wir verschiedene Beschreibungen zu relevanten Themenbereichen veröffentlichen, können Sie öffentliche Bewertungen und Kommentare abgeben. Wenn Sie eine Bewertung einreichen, wird dieser bei dem entsprechenden Beitrag veröffentlicht und dabei der von Ihnen angegebene Nutzernamen angezeigt. Wenn Sie einen Kommentar abgeben, speichern wir intern Ihre E-Mail und Usernamen. Dies beruht darauf, dass wir unter Umständen für die Veröffentlichung widerrechtlicher Inhalte haften können. Wir berechnen aus allen abgegebenen Bewertungen einen Mittelwert und veröffentlichen diesen ggf. über ein Bewertungswidget auf den Homepages der Campingplätze. Außerdem bieten wir Campingplatz-Betreibern im Rahmen eines Content-Sharing-Programms die Möglichkeit an, die abgegebenen Bewertungen für ihren Campingplatz auf Ihrer Homepage anzeigen zu lassen.

Um unseren Usern einen themenbezogenen Austausch zu ermöglichen, haben wir verschiedene Foren eingerichtet. Sie können sich in diesen Foren registrieren und Beiträge schreiben. Die von Ihnen abgeschickten Beiträge werden dann von uns ungeprüft öffentlich zugänglich gemacht. Bitte beachten Sie, dass wir keine Haftung für die von Ihnen veröffentlichten Inhalte übernehmen und die Inhalte von uns sowie von Besuchern der Foren in Zusammenhang mit Ihrem Benutzerprofil gebracht werden können.

Unsere App- und Webangebote bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihrem Benutzerprofil Profil-, Fahrzeug-, Urlaubs- oder Campingplatzfotos hinzuzufügen. Wir veröffentlichen diese Bilder ohne vorherige Prüfung auf Ihrem öffentlichen Profil oder auf dem öffentlichen Profil des Campingplatzes. Bitte beachten Sie, dass die Verantwortung für den Schutz von Urheber- und Persönlichkeitsrechten bei Ihnen liegt. Wir behalten uns



vor, Bilder ohne die Angabe von Gründen zu löschen. Die von Ihnen hochgeladenen Bilddateien liegen auf den Servern eines Hosting-Anbieters, mit dem wir durch die gegenseitige Unterzeichnung einer Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung die Einhaltung der aus der DSGVO resultierenden Regelungen abgesichert haben.

Um unsere Markt- und Produktanalysen möglichst genau und zielgerichtet zu gestalten, nutzen wir die Identifikationsmerkmale der einzelnen Kundenkonten, um die erhobenen Nutzungsdaten plattformübergreifend zu verknüpfen. In diesem Prozess übertragen wir ihre anonymisierten Benutzerdaten ggf. in ein Data Warehouse, wo sie gesammelt, modelliert und mit den Nutzungsdaten in Verbindung gesetzt werden können. Wir kooperieren hier ausschließlich mit Hostern, die besonders hohe Datenschutz-Maßstäbe haben und uns gegenüber ihre Verpflichtung zu den aus der DSGVO resultierenden Richtlinien in Form eines Datenverarbeitungsauftrages bestätigen.

### **Login mit einem Facebook-Account**

Sie können sich über Ihren bestehenden Account von Facebook einloggen. Hierfür klicken Sie auf den Button „Login mit Facebook“. Hierdurch erfolgt eine Weiterleitung zu [www.facebook.com](http://www.facebook.com) (betrieben von der Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94304, USA). Dort geben Sie Ihre Facebook-Accountdaten ein und klicken auf „Anmelden“. Für die Nutzung der Facebook Dienste gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Facebook. Wenn Sie sich dazu entschließen, sich mit Ihren Facebook-Zugangsdaten bei uns zu registrieren bzw. anzumelden, erhält Facebook durch das Anklicken der mit dem Facebook-Logo versehenen Schaltfläche Kenntnis von Ihrem Wunsch. Außerdem setzt Facebook ein Cookie in Ihrem Browser, wenn Sie die mit dem Facebook-Logo versehene Schaltfläche anklicken. Mittels dieser Textdatei kann Facebook weitere Informationen über Sie und Ihr Surfverhalten erheben. Die durch das Cookie erzeugten Informationen werden regelmäßig an einen Server von Facebook übertragen, der sich ggf. in den USA befindet. Dort werden diese Informationen gespeichert und möglicherweise mit Ihren Facebook-Profilaten zusammengefügt. Möglicherweise entstehen bei Facebook so Nutzerprofile, die über das hinausgehen, was Sie selbst an Informationen preisgegeben haben. Weitere Informationen dazu erhalten Sie in den Datenschutzbestimmungen von Facebook.

### **Login mit einem Google-Account**

Sie können sich auch über Ihren bestehenden Account von Google einloggen. Hierfür klicken Sie auf den Button „Login mit Google“. Hierdurch erfolgt eine Weiterleitung zu [www.accounts.google.com](http://www.accounts.google.com) (betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Dort geben Sie Ihre Google-Accountdaten ein und klicken auf „Anmelden“. Für die Nutzung der Google Dienste gelten die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.

### **Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten von Kunden, Geschäftspartnern und Bewerbern**

Wenn Sie sich als Campingplatzbesitzer bei uns registrieren oder eine Anzeige auf einem unserer Portale schalten, speichern wir die von Ihnen freiwillig angegebenen Daten zum Zwecke der Abwicklung (bspw. Rechnungsstellung) der Geschäftsbeziehung auf unseren Servern und übertragen sie auf die Server eines Kundenmanagement-Systems. Die Daten werden hier zum Zwecke, der Nachvollziehbarkeit der Geschäftsbeziehung, der Marktforschung und der Verbesserung des Kundenservices mit Informationen über die Korrespondenz, Bestellungs historie sowie ggf. Ihrem Nutzungsverhalten (beispielsweise Login-Häufigkeit) verknüpft.

Darüber hinaus veröffentlichen wir die Angaben über Ihren Campingplatz teilweise auf Ihrem öffentlichen Profil. Die personenbezogenen Daten eines Campingplatzbesitzers werden von uns grundsätzlich nur zur zweckgebundenen internen Verarbeitung genutzt und nicht veröffentlicht. Des weiteren speichern wir die Kontakt- und Adresdaten, sowie Details zur Korrespondenz von unseren Geschäftspartnern und Bewerbern in unserem Cloud-Service bzw. in Form von E-Mails auf den Servern unseres E-Mail-Providers.

Wenn Sie sich bei uns um eine Anstellung bewerben, bieten wir Ihnen gerne die Möglichkeit an, dies postalisch oder per E-Mail zu tun. Im Rahmen unserer Bemühungen, Ihre Privatsphäre zu respektieren, haben wir die Möglichkeit eingerichtet, per Mail gesendete Bewerbungen per PGP zu verschlüsseln. Bitte benutzen Sie für die Verschlüsselung den folgenden Public Key und senden Sie die Bewerbung an [service@camping.info](mailto:service@camping.info).

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBFr8T0QBEACded3l0xwwiXbg5+bmWQNJ961RfY1JJpPEhFnuHgnPWt2LblvU
bBDjKkYOKhHeiPmM66E51PmoyYP1G7fASVn0SXOicvmf2dDE2pkhmT2SzwzmziK5
Mdel3tKzrK4enUK6Cv/0/FuOTm4ipjINeaGCV+RnNuTzgDuNcBetO9jekxb+zZZg
FSNw76beyYXqsVqfdlB9odTry44Z1XwwdlLiRrntlq4w5/tAOMM/fu6/hRV/6ya+
BUsv++yR5suAkA0piXV4ML1VzaF7l4HKEU+u5YtYg7iAJU/q6XDoZhyLwH7g4lYr
HUIWn/RiEyp9HOGfFdW+ieMRPZe+z4Lol5IMcVotf9PDz1sfH6YIGZlRyMs8NgP
osFErFdCTVnmkyQEum3y/CHyo/mtPVYrQJVD6BFa0BPZ56Rla504Jq2ww9GG+A9
R27uGY0xTduubUjRN8eZl1R4OisbAMKeJ675v+bi7ud4+Phkm1khmuROqxgTejil
yl27iFgHthollrYk7fVH82NDE4v/xoaAc7r++UJYImMmG6aXRNBEUjp2/kdO+deA
cVLE57KADcLGg7lAo23EY6DncLIQ4cepmdUdPr4bSj/VAtmErIYW8+IDjyFbqCC5
EBsMZWdcBLMm1/FH5OZtL5J4gjebm6pQX/AGHPTDWWiYJj0efwL2dOqkQARAQAB
tCZEB21pbmlrIEZpc2NoZXIgaPHNlcnZpY2VAY2FtcGluZy5pbmZvPokCVAQTAQgA
PhYhBFjVIJb0VfArnBxvSNkXU/4oyM7fBQJa/E9EAhsDBQkHhh+ABQsJCAcCBhUI
CQoLAGQWAgMBAh4BAheAAAoJENkXU/4oyM7fWEsP/2LIgF80pi7z5XAGTgOtYbrs
e6p7OISSv0KRwLiTCp569dQiux23dzhyPMn7W4USN2d/B3jAc7KJ9x9N7KCmIlgk0
4lzNkl4HdU7swk2WPqVHr1lCm0/AaW3S6Zqs2DAmBybuCSj6/PBZbs2ArmlkyPcN
50uOEQ7XZjx7k94zm87OgKbbLcr+O1yRMo4N9XLo5UtYK8mFFtNFhMwoaidowSy9
eeLnvUAD+yrG1xd86KrlKan3LNPCMt/pPiWkTtfcP4aRjylzTIIWuND/46bBRf9
a00i7SPRACcfq2Ym5PSx/VUXswYUNcNwkpbB2Q7S4s3m6z/EHdzo0JMlKcwar0wW
EPxsOKDgUuBD+ozyRmTONyDO/b2cXM2E/Xy9OILVb8Ri8Cj+cCe3Kl0COV0lqMj/
pglfSIW0/F2/nCckEEZdiVICRp0SmyBFDulr7D2zeC4BiGu0qGDS4TrY7Fw5ZwXa
xn7f08vADuS6EVWcWK6lTEfXWyh6qUl4pHkpRHbqmA04X8t81egfo8E8d23Vqqzx
LW8YwKRsaEwRIZkgR6qMJALYUDn/YpEyU8uak8QjSJ2iOy2EKpiloIKpIn2luhVj
TFxUY7emi5VbuqVEO3otPHKEQR5WN7j/Z8Pnl0AYaGuc4kXmUyO3uMBgwepk7bAj
6UYnHQEVtc3zFM3rSwYbuQINBFr8T0QBEAC7iTxWYT5lzWZeJzKTg88Gt4QodG6A
EJiSEi59rBhVJc8lGGmv5hQ2gW+RjQelsOtB4GJJY9zEkoFbODRIZ0ZEp/v7AiSt
RrN6i7iCly/+9wZnsqROFTB0J6LV45hyK+OjwsJuYs+rl8DjYMc3W9pXUpeZfEq9
FSIAAVwHiGLWtvJVxDTR2asESBO7hpT7M1y6xVjw/oJ6Kg0BwwsCG2TOuv0A17iV
eiUBPZMyTa4aZiBl8qlcsFI9LXoDxxaGuAuEUxO5YxM+twohEOM/cnX+DIke9BAB
TbldbgK+hEOxRlzz4CINNO2FLsY3CLy4R/V7DS+4CufG/fSv1+87E3ujuUJT9MeY
5E38SwQLzIX/o1MWE5X9NSO79elZcBzoLUSb+YxBf5lp9uyCUeGqkccGFxhm+6ny
klltwTs0H3UeQ6rS/gzOcPqgipie48Cf6MYq4Z6Q7S3U576FVbvtUaKGhIPbwy7X
5zRS5y9zgrQOXPsWRafna4wl0gdD6K/R+fPOLrYzyV6DHrCB6C4J/fPoXR/Zyy8
huBbsgqa2hWWiPjIqyB/MZKV66GY2RySxBqtGzl915ii1V2lddmByF+ZXe8gJAD9
mh7FuTYxK07Be5m2YqxbKN2Tpn0WCAVwSofDjrLsg9dklk67c/T1fio7Sl1Wr66z
```

```
J0f1vp0e36ITfwARAQABiQI8BBgBCAAmFiEEWNUglvRV8CucHG9I2RdT/ijlzt8F
Alr8T0QCGwwFCQeGH4AACgkQ2RdT/ijlzt/bWQ/+MUgKmpqvzZEGGKr76yT127RO
gd95Ht9Tvp1Z7td2hBwFcywe0UAFIHlixXqukH41Pbgxov8EjBtsxJpuQmBvZf8Z
7YCW8eo03aM5hfE11tKM6UlufWhivNln2L0LY5dvQYyxZJb2YBcCwLg4q605t9NX
SdbmbGjqMSSOrinvGKeC4qLS3RLuZUK2iJNQh3cXOpnkUT9Csl1gGzakZwf/JI3S
jt3a3556ZpzclE0T6Op9r35ua6yXykQ1OzNNxI09BlvkqCEChkox8ATWHFmFcbG
hsEN9tEG4n/conCldlpjP9BA5KUE6KIX1mpeLsGHVwqxFWSTCQR10xAhEXiAM/t1
pVCazE+H1biZABX2xfoDuux7KY268tvHgiC3Bkljb/gkZAOoOmMGhIX3SQBsaTmu
KSL/fZc87FCL/ODD1aAP2a4a2uAUssTrT0uzC6g0OuG8bicjbsU41XltDU6jloYJ
gpOnt4gBiWey4VMm3fs5YQs+bFBKTh89qOkdWkdb8Si2SqHFlu1xkly+Yw15d7aU
MfUyUmTBoeFTUKIzCon/v7uQnHeJJlia6hMc9QKoLARZfsKJuEmgNplg+Y0cKXti
QTxgzvVkwNPJifOSOsuj2wlisJxCmBxiH3VW3Bc1sGHfloCPo3BrhkKO3De7Qll
xMNH69/II9jwu3doAYg=
=Ho6W
-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----
```

Bewerberdaten speichern wir grundsätzlich maximal drei Monate. Wenn sie eine vorzeitige Löschung Ihrer Daten nach dem Abschluss des Bewerbungsverfahrens bevorzugen, teilen Sie uns dies bitte mit.

## 2.6 Campingführer-Bestellung

Wenn Sie bei uns einen Camping.info-Campingführer bestellen, geben wir Ihrer Daten ggf. an einen Dienstleister weiter, der den Versand für uns durchführt.

# 3 Aufbewahrungsfristen und Interne Datenverarbeitung

## 3.1 Aufbewahrung und Speicherung von Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange, wie es für die Vertragserfüllung zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, und zur Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Wenn Sie nicht länger möchten, dass wir Ihre Informationen verwenden, um Ihnen unsere Web- und App-Angebote zur Verfügung zu stellen, können Sie anfordern, dass wir Ihre persönlichen Daten löschen und Ihren Benutzeraccount schließen. Bitte beachten Sie folgende Aspekte, wenn Sie die Löschung Ihrer Daten bei uns beantragen:

- Es werden möglicherweise einige Ihrer persönlichen Daten für unsere berechtigten Geschäftsinteressen, wie Betrugsaufdeckung und -prävention sowie Erhöhung der Sicherheit, von uns beibehalten. Wenn wir beispielsweise einen Camping.info-Account aus Sicherheitsgründen oder wegen eines Betrugsfalls sperren, behalten wir möglicherweise bestimmte Informationen von diesem Camping.info-Account ein, um zukünftig ein erneutes Anmelden des Mitglieds auf der Camping.info-Plattform zu verhindern.
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang speichern und verwenden, wie dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist. Zum Beispiel können Camping.info und Viveum Zahlungssysteme GmbH, Riemergasse 14/30, 1010 Wien, Österreich einige Ihrer Informationen aus steuerlichen Gründen oder für Rechtsberichterstattungs-

und Buchprüfungsverpflichtungen aufbewahren.

- Informationen, die Sie mit anderen geteilt haben (beispielsweise Rezensionen, Forenbeiträge), können weiterhin auf unseren Web- und App-Angeboten öffentlich sichtbar sein, selbst nachdem bspw. ihr Camping.info-Account gekündigt ist. Die Zuordnung solcher Informationen zu Ihnen wird jedoch entfernt. Darüber hinaus können einige Kopien Ihrer Informationen (beispielsweise Korrespondenz- und Protokolldatensätze) in unserer Datenbank verbleiben, sind jedoch von persönlichen Kennungen getrennt.

## 3.2 Interne Datenverarbeitung

Die Arbeitsweise unseres Unternehmens basiert auf den Möglichkeiten digitaler Kommunikation und der technischen Automatisierung von Prozessen. Zur Erfüllung unserer Vertragspflichten gehört es daher beispielsweise, Dateien mit Informationen über personenbezogenen Daten abzuspeichern und mehreren Mitarbeitern gleichzeitig den Zugriff darauf zu gewähren. Für dieses Teilen von Dateien benutzen wir beispielsweise Cloud- und Chat- und E-Mail-Programme, die für uns eine essentielle Grundlage des effizienten Arbeitens darstellen.

Um den Schutz Ihrer Daten abzusichern, haben wir bei der Auswahl geeigneter Programme strenge Datenschutz-Kriterien angelegt und mit allen Dienstleistern Zusatzverträge abgeschlossen, dass Sie die Daten ausschließlich gemäß dem von uns zu bestimmenden Zweck verarbeitet werden.

Darüber hinaus haben wir für unsere Mitarbeiter Richtlinien zur Diskretion und Geheimhaltung, sowie ein sparsames Berechtigungssystem für alle Systeme mit Zugang zu personenbezogenen Daten entwickelt.

## 4 Disclaimer

### Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs.1 TMG für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

### Haftung für Links

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder

Betreiber der Seite verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

## Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem deutschen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

# 1. General Information Regarding This Privacy Policy

This Privacy Policy contains information regarding our privacy terms and the measures we take to ensure data privacy as well as the role you play and the decisions you can make in regards to the way we collect and use your information. Camping.info is committed to ensuring that your privacy is protected. When we handle data, we set the highest security standards for ourselves, and we only process your data according to legal provisions (GDPR, TKG 2003).

When this policy mentions “Camping.info”, “we”, “us”, “our”, or “our web and app services”, it refers to the Camping.info GmbH located at Bötzwstraße 15, 10407 Berlin, Germany. The online services of Camping.info GmbH covers the following portals:

- [www.campguide.eu](http://www.campguide.eu),
- [www.camping.info](http://www.camping.info),
- [www.campingboerse.info](http://www.campingboerse.info),
- [www.campingboerse.info](http://www.campingboerse.info),
- [www.campingforum.at](http://www.campingforum.at)
- <http://www.campingfuehrer.at>,
- [www.caravanhandel.info](http://www.caravanhandel.info),
- [www.caravanmarkt.info](http://www.caravanmarkt.info),
- [www.einstellplatz.info](http://www.einstellplatz.info),
- [www.glamping.info](http://www.glamping.info),
- [www.images-camping.info](http://www.images-camping.info),
- [www.reisemobil.info](http://www.reisemobil.info),
- [www.stellplatz.info](http://www.stellplatz.info),
- [www.wohnwagen.info](http://www.wohnwagen.info),
- [www.zelt.info](http://www.zelt.info),
- the Camping.info apps for Android and iOS
- as well as the services of the BVCD-Marktplatz.

Should you have any questions or comments regarding the way we handle data, please contact us via e-mail ([datenschutz@camping.info](mailto:datenschutz@camping.info)).

Camping.info makes use of the following tools for automatic data collection: cookies, integrated weblinks, tools for the collection, analysis, visualisation and structuring of information and tools for internal data processing.

Although it is possible to use our websites and our app at least in part without disclosing any personal data, we would like to make it clear that we collect usage data from those who use our app and web services. We evaluate these data for market research and quality assurance purposes and to further develop our products. It is technologically mandatory to provide personal data to use our mobile application (henceforth referred to as “app”) and to completely use all of the services available on our websites. Insofar as personal information (for example, name, address, and/or email address) is collected on our websites and/or in the app, this is done in each case in accordance with the user’s consent. This information will not be given out to third-parties without the user’s explicit agreement: The exception to this is when data processing is required for business purposes (for example, relaying the data to contracted parties).

Below we provide you with a very detailed and transparent Privacy Policy, which gives you a complete overview of the way we handle data. If you would also like to know how you can properly handle your own data, we suggest researching this on the internet. Take a look at sites such as <http://www.youronlinechoices.eu/> or <https://www.eff.org/>.

Please note that transferring data via the internet (for example, communicating via email) and via mobile communications can have security gaps; flawlessly protecting data from third-party access is a universal, technological impossibility.

## Contact Information for the Data Protection Officer

Alexander Bugl  
Sedanstr. 7  
93055 Regensburg  
Germany  
[datenschutz@camping.info](mailto:datenschutz@camping.info)

### 1.1 Your Rights

You have the following rights in regards to personal data relating to you:

#### Right of Access

You may request that the person responsible confirm whether personal data concerning you has been processed by us.

Should such processing be available, you may request information from the person responsible regarding the following:

1. the purposes for which the personal data are processed;
2. the types of personal data that are processed;
3. the recipients or types of recipients to whom the personal data relating to you have been or are disclosed;
4. the planned duration of the storage of the personal data relating to you, or, if there is no specific information about this available, the criteria for determining the duration of storage;
5. the existence of the right to rectify or remove personal data relating to you, the right to limit processing by the responsible party or the right to object to such processing;
6. the existence of the right to appeal to a regulating authority;
7. all available information regarding the origin of the data, if the personal data are not collected from the person concerned;
8. the existence of an automatic decision-making, including profiling, in accordance with Art. 22(1) and Art 22(4) of the GDPR and – at least in these cases – meaningful information regarding the logic involved, as well as the scope and intended impact of such processing on the person concerned.

You have the right to request information regarding whether personal data relating to you is transmitted to a third party country or to an international organisation. In this context, you may request information about the appropriate guarantees in accordance with Article 46 of the GDPR in connection with the transfer.

#### Right of Rectification

You have the right of rectification and/or completion from the responsible party, as long as the processed personal data concerning you are incorrect or incomplete. The responsible person must make the correction without undue delay.

#### Right to Restriction of Processing

Under the following conditions, you may request the restriction of processing of personal data relating to you:

1. if you contest the accuracy of personal data relating to you for a period of time that allows the person responsible to verify the accuracy of the personal data;

2. the processing is unlawful and you decline the option to delete personal data and instead request the restriction of processing of personal data;
3. the person responsible no longer requires personal data for processing purposes, but you need them to assert, exercise or defend your rights, or
4. if you objected to processing in accordance with Art. 21(1) of the GDPR and it is not yet certain whether the legitimate reasons of the person responsible outweigh your reasons.

Should the processing of personal data relating to you be restricted, these data – apart from their storage – may only be processed with your expressed permission, or for the assertion, exercise or defense of legal claims, or to protect the rights of another natural or legal person, or for reasons of important public interest of the Union or a Member State.

Should the restriction of processing be restricted in accordance with the aforementioned conditions, you will be informed by the person responsible before the restriction is lifted.

## Right to Erasure (“Right to be Forgotten”)

### a) Obligation to Erase

You may request of the person responsible that personal data concerning you be erased without undue delay, and the person responsible is obligated to erase said data without undue delay as long as one of the following reasons is applicable:

1. The personal data concerning you are no longer necessary for the purposes for which they were collected or otherwise processed.
2. You revoke your consent to processing in accordance with point (a) of Art. 6(1) or point (a) of Art. 9(2) of the GDPR and there is no other legal basis for processing.
3. You file an objection to processing in accordance with Art. 21(1) of the GDPR and there are no legitimate reasons for processing, or you file an objection to processing in accordance with Art. 21(2) of the GDPR.
4. The personal data concerning you were unlawfully processed.
5. The erasure of personal data concerning you is required to fulfil a legal obligation under Union law or the law of the Member State to which the person responsible is subject.
6. Personal data concerning you were collected in relation to offered services by the information society in accordance with Art. 8(1) of the GDPR.

### b) Information to Third Parties

If the person responsible has made personal data concerning you public and is obligated to erase said data in accordance with Art. 17(1) of the GDPR, the person responsible must take into consideration the available technology and the cost of implementation to take appropriate measures, even technical measures, to inform parties responsible for processing personal data that you, as the person concerned, have requested all links to this personal data or copies or replications of these personal data be erased.

### c) Exceptions

The right to erasure does not exist if processing is necessary

1. to exercise the right to freedom of expression and information;
2. to fulfil a legal obligation required by the law of the Union or of the Member State to which the person responsible is subject, or to carry out a task of public interest or to exercise public authority delegated to the person responsible;
3. for reasons of public interest in the field of public health in accordance with points (h) and (i) of Art. 9(2) as well as Art. 9(3) of the GDPR;



4. for archival purposes of public interest, scientific or historical research purposes or for statistical purposes in accordance with Art. 89(1) of the GDPR, insofar as the rights mentioned in section a) above are likely to render impossible or seriously impair the achievement of the specific purposes, or
5. to assert, exercise or defend legal claims.

## Right to Data Portability

You have the right to receive the personal data concerning you which you have provided to the party responsible in a structured, commonly used and machine-readable format. Furthermore, you have the right to transfer these data to another person without being hindered by the party responsible to whom the personal data was provided providing that

1. the processing is based on consent in accordance with point (a) of Art. 6(1) of the GDPR or point (a) of Art. 9(2) of the GDPR or on contract in accordance with point (b) of Art. 6(1) of the GDPR and
2. the processing is carried out by automated means.

In exercising this right, you also have the right to have the personal data concerning you directly transmitted from one responsible party to another, so long as this is technically feasible. The freedoms and rights of others may not be affected in exercising this right.

The right to data portability does not apply to processing personal data necessary for the performance of a task that is of the public interest or in the exercise of official authority delegated to the person responsible.

## Right to Object

You have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you, on grounds relating to your particular situation, which is based on point (e) or (f) of Art. 6(1) of the GDPR, including profiling based on those provisions.

The person responsible will no longer process personal data concerning you, unless compelling legitimate grounds can be demonstrated that outweigh your interests, rights and freedoms, or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

Where personal data concerning you are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to processing of personal data concerning you for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing. When you object to processing for direct marketing purposes, personal data concerning you shall no longer be processed for such purposes.

You have the opportunity, in the context of the use of information society services, and notwithstanding Directive 2002/58/EC, to exercise your right to object by automated means using technical specifications.

## 1.2 Sharing Your Data

Except as described in this statement, Camping.info does not sell, lease or rent your personal information to third parties. Camping.info shares personal information in the following way:

Camping.info uses the services of third-party providers and suppliers in order to deliver complete products, services and customer solutions and in order to support Camping.info's marketing and communication initiatives. Service providers are

contractually obliged to treat information entrusted to them on behalf of Camping.info with confidentiality, and they are not to use this information for any other purposes besides those services provided to Camping.info. Occasionally Camping.info conducts joint marketing initiatives with other companies. In the context of these initiatives, certain Camping.info services and marketing communications will be delivered simultaneously with those of other companies. Some of these services and communications give you the opportunity to share your personal information with both Camping.info as well as the other companies taking part in these initiatives. Examples include marketing communications from Camping.info and other companies or the opportunity to register online for software products of different companies. If you would prefer to only share your personal data with Camping.info, Camping.info will not share this information with the other companies participating in these marketing initiatives. If you decide to provide the other companies with your personal information, the treatment and use of this information is subject to the respective data privacy policies of these companies.

When third-party entities act as contracted data processors, we shall require written agreement in regards to the proper handling of personal information, particularly in accordance with Art. 28 of the GDPR. Except for the instances described in this statement, Camping.info does not share your personal information with third-party entities without your express permission unless this is to:

1. answer to legal requests for information by the police or government agencies
2. comply with laws, provisions, subpoenas or court orders
3. prevent fraud or to enforce and/or protect the rights and the properties of Camping.info and its subsidiaries
4. protect the personal safety of Camping.info employees

There may be circumstances in which Camping.info decides to sell, purchase, merge or otherwise restructure for strategic or other business purposes. A transaction of this nature can result in the disclosure of personal information to the prospective buyers or purchasers or the receipt of such information from the seller.

## 2. Collection of Personal Data from Users of Our App & Web Services

We gather, export and utilise personal data in order to improve our services and to better understand your needs and interests. The information collected helps us to offer visitors of our websites a consistent experience that is personally tailored to them. With the help of this information, we are able to send you communications about products and services; keep you up to date regarding new services and benefits; give you personal promotional offers; provide service and support; assist you in completing a transaction, booking or subscription; select content offered to you; customise some Camping.info web pages according to your preferences; allow you to participate in competitions and surveys; and to contact you within the context of market research relating to Camping.info products or services.

Customer feedback posted on our website is only posted with the expressed permission of the person or company that provided the feedback. Using general communications, we inform our users about products, services and/or support. Among other things, this includes information about new products, special offers or invitations to participate in customer surveys.

Should you use the service only to gather information, that is, should you choose not to sign in, register or provide us with any other information for the use of services, we will not collect any personal data except for data transmitted from your browser or end device which enables you to visit the service. This includes: IP address, date and time of the request, time zone difference to Greenwich Mean Time (GMT), content of the request (concrete pages), access status / HTTP status code, amount of data transferred, websites that receive the request, browser, operating system and version, language and version of the browser software.

Personal data are only saved with appropriate instructions and the consent of those affected as well as the filing of any necessary documents with data protection authorities. Should you, for example, order a service; request information; subscribe to marketing or support materials; register; take part in competitions or surveys; or apply with us for a job, we will ask you to provide the required personal information relevant for the completion of the desired operation. The personal information you provide on these pages includes (as appropriate): your name, your address and your email address as well as additional unique information such as a user ID and password; transaction information; your product and service preferences; your preferred method of contact; payment data.

An IP address is a number that is assigned to your computer when you use the internet and that can locate and identify your computer via web server. Computers use these IP addresses for communicating via the internet, and IP addresses make it possible for users to browse and shop online. The merging, modeling and linking of data provides a very important basis for companies like Camping.info to make empirically meaningful developments in the areas of product, marketing, content, sales and management, for example. Data silos are first created when storing your order, instillation, usage or customer data. We transfer data from the data silos, partially in real time, to a data warehouse, where we develop logics that link certain parameters together. We have a mutually signed contract data processing agreement with the provider of the server where our data warehouse is hosted to ensure that they uphold at least equally high standards of data processing as we do and to ensure that these standards are in accordance with the GDPR.

The linking of data makes it possible for said data to be analysed and represented technically. For example, using these evaluations, we can find out if and how the average length of use of our app and web services differ according to demographic factors, and we can use these findings to guide our technical development. For the visual representation, evaluation and linking of data we use a specialised visualisation tool; we have a mutually signed contract data processing agreement with the supplier of this tool to ensure the adherence to the regulations resulting from the GDPR.

## 2.1 Cookies

As part of the continuous effort to improve our services for our users, additional tracking technologies may be implemented by third parties or by us which utilise anonymised and temporary “session cookies” as well as “persistent cookies”. Cookies are usually small text files that a web server transmits to your device when you visit a website.

“Session cookies” (temporary cookies) are not permanently saved on the device you use to visit our website, and they disappear when the browser is closed. These cookies can, among other things, include information about the browser you use, the resolution

of your screen, the operating system you use as well as other individual pieces of information. For this reason, cookies can be used to make it easier for you to navigate our website and / or to ensure the correct representation of the respective website.

“Persistent cookies” or “permanent cookies,” on the other hand, save anonymous information on the respective device and continue to be available after closing the browser. Each cookie has a corresponding expiration date, at which point the cookie will be deleted automatically. The purposes of using these types of cookies include, for example, gathering anonymous statistics on the use of our internet presences. Among other things, these statistics can serve the purpose of identifying where we need to tweak our websites in order to make them easier for you to use.

Both types of cookies are anonymous. No individual profile about your usage behaviour is created. Of course, you may use our websites without cookies by blocking this in your browser. To find out how to go about deactivating cookies using the respective settings, turn to the Help menu of your browser. Please be aware that disabling cookies may cause display and navigation problems.

Also note that data we collect via cookies are not shared with third parties and will not be linked with your personal data without your consent. A clearly personal identification based on the data collected by third parties in the cookies is also not possible nor intended.

## 2.2 Web Analytics

### Use of Google Analytics

This website uses Google Analytics, a web analytics service of Google Inc. (“Google”). Google Analytics uses so-called “cookies”, which are text files that are saved on your computer and that make it possible to analyse the way you use websites. The information generated by the cookie about your use of this website is generally transferred to one of Google’s servers in the USA and is saved there. When IP anonymisation is activated on this website, however, your IP address will first be shortened by Google within the Member States of the European Union or in other States that are parties to the European Economic Area. Only in exceptional cases is the full IP address transmitted to one of Google’s servers in the USA and then shortened there. On behalf of the operator of this website, Google uses this information to evaluate the way you use the website, to generate reports about website activity and to provide the website operator with other services connected to the use of the website and the internet. The IP address relayed by your browser as part of Google Analytics will not be merged with other Google data.

You can prevent cookies from being stored by setting your browser software accordingly; however, we’d like to point out that if you do this, you will not be able to fully utilise all functions on this website. Additionally, you can prevent Google cookies from collecting data regarding your use of the website (including your IP address) as well as Google’s processing of these data by downloading and installing the browser plug-in found here:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

You can prevent Google Analytics from collecting data by clicking on the following link. It will automatically set an ‘opt-out cookie’ that prevents your data from being collected when you visit this website in the future. Deactivate Google Analytics.

More information about Google's terms of use and data privacy can be found at <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> and <https://www.google.de/intl/gb/policies>. Please note that on this website, Google Analytics has been extended via the code "anonymizelp" to ensure the anonymised collection of IP addresses (so-called "IP masking").

We also use Google Analytics to evaluate data from AdWords and doubleclick cookies for statistical purposes. If you are opposed to this, you can deactivate this via the Ads Personalization manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=gb>).

## Use of Google Tag Manager

This website uses the Google Tag Manager. The Google Tag Manager interface centrally manages the collection of website visitors and other tags. The Google Tag Manager can share these data with Google Analytics, Google AdWords and Facebook. You can find more information [here](#).

## Collection of Data during an App Crash

Under certain circumstances, errors in the app or an incompatibility with your device or device operating system can cause our app to crash. In order to determine which error caused the crash, we have implemented a specialised software for tracking app crashes in our app. This software only sends us non-personal information about your device in the event of a crash. The shared data include: the stack trace (technical information about the cause of the error) as well as additional device information (make, model, operating system, RAM usage, free memory). The collected data help us specifically improve our product and to provide you with an app that always runs smoothly.

## Analysis of User Behaviour on Our Website

In order to better understand the way our offers are used, we rely on third-party services that specialise in technical observation, collection and evaluation of user behaviour. In this process, personal data are collected, evaluated and sent to us by our service providers. For the purpose of technical evaluation, data such as the time and duration of a website visit; length of time spent on individual pages; the preferred language settings; location (country); actions of input devices (e.g. mouse and keyboard); visited sites; the IP address of your device (anonymised format); resolution of your device; device ID; operating system; browser type as well as information on how you got to our site. We test changes on the usability and design of our app and web services in part with A/B Tests. This means that you could possibly be assigned randomly to a user group that is shown a different page displayed than other users. In hindsight we analyse and compare the user behaviour, possibly with reference to personal data such as demographic characteristics. For the analysis, we generally observe and compare groups of people. We only use our findings to improve the usability of our products.

## Analysis of User Behaviour on Our App

When downloading the mobile app, the required information is transferred to the App Store, more specifically, the username, email address and customer number of your account, time of download, payment information and the individual device ID. We have no influence over nor are we responsible for the data collection that occurs in the App Store. We only process the data insofar as is necessary for downloading the mobile app onto your device.

With the goal of improving our advertising measures in a targeted manner, we supplement all links with so-called tracking parameters. These parameters allow us, for example, to track the source of an app download. When you install our app on your smartphone, it is possible to associate this installation with the click of a link on an advertising platform like Google or Facebook. For the technical implementation of this kind of tracking, data are sent anonymously to a third-party provider who then provides it to us for evaluation. As part of this data transfer, the following features may be retrieved from your smartphone: region; country code; state; city; postal code; DMA (Designated Market Area); IP; Wi-Fi network; mobile network operator; language; AppsFlyer ID; advertising ID; IDFA; Android ID; IMEI; IDFV; platform; type of device.

Furthermore, we collect data on the usage behaviour of our users within the iOS and Android apps and on our web services. There are certain actions that are recorded, such as opening a campsite details page or booking a campsite. Depending on the action recorded, form data may be part of the transferred data. These data are stored in our data warehouse via web analytics software and are used in combination with other data collected in-app for improving our product, advertising as well as marketing and opinion research.

Protecting your data is of utmost importance to us. We have selected our technical service providers using strict criteria and have contractually ensured that they comply with the guidelines of the GDPR.

## 2.3 Marketing

### Newsletter

To keep you up-to-date regarding news and product recommendations related to camping, we offer a free newsletter to our customers. You can register for this newsletter during registration, after the fact on our homepage or on our Facebook page. We strictly rely on a double opt-in procedure for the registration of our newsletter. This means that we will only send you a newsletter via email after you verify registration for the newsletter by clicking on a confirmation link in a notification email. By subscribing to the newsletter, your email address will be used for advertising purposes until you unsubscribe to the newsletter. In the footer of our newsletter, we always give you the opportunity to remove yourself from our mailing list with a single click.

For certain emails that we send, we utilise tools for automatic data collection. These tools collect information when you open the email or click on one of the links within the email. We may use these data to tailor the content of the newsletter to your preferences. Through this personalisation, we strive to make the sent content more interesting for you in order to avoid sending you unnecessary or irrelevant emails. We rely on commercially available sources to gather information. The information obtained in this manner may include name, address, email address as well as demographic and location-specific data. The information we receive from these commercial sources are used in combination with the information collected during your visit to Camping.info websites. We compare, for example, geographic information from commercial sources with the IP address determined by the tools used for automatic data collection in order to draw conclusions about your general geographic area.

The newsletter and marketing emails are sent via “MailChimp”, an email delivery platform owned by Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA, 30308, USA. The email addresses of our newsletter recipients, as well as their other data

described in these notes, are saved on MailChimp's servers in the USA. MailChimp uses this information to send and evaluate the emails on our behalf. Furthermore, MailChimp can use this data to determine the home country of the recipients. MailChimp does not use the data to contact our email recipients themselves or to share said data with third parties. We rely on MailChimp's dependability as well as their IT and data security. MailChimp is certified under the US-EU Data Privacy Framework "[Privacy Shield](#)," and they are committed to complying with EU data security regulations. Furthermore, we have negotiated a "[Data Processing Agreement](#)" with MailChimp. This agreement is a contract which requires MailChimp to protect the data of our users, to process it in accordance with their Privacy Policy under our contract and, in particular, to not disclose anything to third parties. You can read MailChimp's Privacy Policy [here](#).

### Automated Emails (Transactional Emails)

We have set up our app and web services to collect certain information (name, language, title, address, payment information, email address, booking information, other form data where applicable) that is necessary for sending and personalising an email. This information is sent to an email service and consequently triggers the sending of an email. This occurs, for example, when you register for one of our offers, send a booking enquiry via our websites or forward reservation details to a campsite, and this is essential for the efficient, quick and easy transfer of information via email. Through a contract data processing agreement, we ensure that the email service complies with the regulations as laid out in the GDPR.

### The Use of Google Inc.'s Remarketing or "Similar Audiences" Function

This website utilises the remarketing or "similar audiences" function by Google Inc. ("Google"). With the help of this function, the provider can address the website's visitors with targeted advertising by showing the visitors personalised, content-related ads when they visit other websites in the Google Display Network. Google uses so-called cookies in order to implement the analysis of website usage, which lays the groundwork for the creation of content-related advertising. Google stores a small file with a sequence of numbers in the website user's browser. Website visits as well as anonymised information about the way the website is used is collected via this number. The website user's personal information is not stored. When you subsequently visit another website that is in the Google Display Network, advertisements will be shown to you that more than likely reflect the range of products and information that you have asked for previously. You can permanently deactivate Google's use of cookies by clicking on the following link, then downloading and installing the plug-in <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Alternatively, you can deactivate the use of cookies by third-party entities by visiting the Network Advertising Initiative's deactivation site at <http://www.networkadvertising.org/choices>, where you are able to manage your browser's opt outs. More information about Google Remarketing as well as Google's Privacy Policy can be found at <http://www.google.com/privacy/ads>.

### Use of Google AdWords Conversion Tracking

We use the online advertising programme "Google AdWords" as well as conversion tracking in the context of Google AdWords. Google conversion tracking is an analytics service provided by Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). When you click on an ad toggled by Google, a cookie will be placed on your computer for conversion tracking. These cookies expire after 30 days, do not contain any personal information and do not serve as a form of personal identification. When you visit certain pages of our website and the cookie is not yet expired, we (and Google) can see that you clicked on the advertisement and were redirected to this site. Each Google AdWords customer receives a different cookie. There is therefore no

possibility for cookies to be traced via the website of AdWords customers. The information that is collected via the conversion cookie is used to compile conversion statistics for AdWords customers who have opted for conversion tracking. This way, customers are able to determine the total number of users that have clicked on their ad and were redirected to a site with a conversion tracking tag. However, they do not receive any information that personally identifies the user. If you would like to opt out of tracking, you may do so by selecting the appropriate settings in your browser software (deactivation options) in order to prevent the installation of cookies. You will then no longer be included in the conversion tracking statistics. Additional information as well as Google's Privacy Policy can be found at <http://www.google.com/policies/technologies/ads>, and at <http://www.google.de/policies/privacy>. Information about the creation process for Google AdWords Customer Match can be found at <https://support.google.com/adwords/answer/6379332?hl=en>.

## Use of Facebook Remarketing

This website uses the remarketing function "Customer Audiences" by Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA; "Facebook"). With this function, the provider can address the website's visitors with targeted advertising by showing the visitors personalised, content-related Facebook ads when they visit the Facebook social networking site. To execute this function, Facebook's remarketing tag is implemented on the provider's website. Upon visiting the website, this tag establishes a direct connection to Facebook's servers. Facebook's servers will receive information regarding which of our internet pages you visited. Facebook assigns this information to your personal Facebook user account. More information regarding the way Facebook collects and uses information, your rights regarding this information as well as options for protecting your privacy can be found on Facebook's Data Policy site at <https://www.facebook.com/about/privacy>. If you do not want Facebook to directly allocate collected information with your Facebook user account, you can deactivate the remarketing function "Custom Audiences" here (<https://www.facebook.com/settings/?tab=ads>). In order to do this, you'll have to be logged into Facebook. Information about the creation of Facebook Custom Audience can be found here <https://www.facebook.com/business/help/341425252616329>.

## Personalised Marketing

Information that we receive from you can help us make our promotional offers more interesting for you. We use information about your usage behaviour and possibly other available information such as receipt and read confirmations for emails, browser type, internet connection, previous orders, language, other cookie data as well as data saved in your customer account (favourites, ratings, demographic characteristics) in order to generate automated, personalised promotional offers, emails with personal content, push notifications (in the app and / or browser), in-app messages as well as Facebook ads.

For the collection, application and analysis of these data, we use specialised software solutions whose providers have a level of data protection that is equivalent to or greater than ours. In principle, we only see these data in pseudonymised form or, when applicable, we cannot see them at all but can only use them for automation and / or analytic purposes.



Supported by data analytics, the automation and personalisation of our marketing helps us in our attempt to recommend appropriate and interesting products to you. We want to avoid showing you ads randomly, which could cause you to see unnecessary and uninteresting ads that may not be relevant to your interests.

## Giveaways

For the implementation of giveaways, we will require your contact data, and when necessary, your address. You can find details regarding the terms and conditions of implementation in the respective conditions of participation. We also use your data for market and opinion research as well as marketing (if you have agreed to such use). As you see in the conditions of participation, we share participants' contact details with the campsite presented in the giveaway. You can object to the use of your data for market and opinion research at any time by sending us an email or by following the link for unsubscribing in our survey emails.

## 2.4 Booking

### Payment via Viveum

When you make a booking via the BVCD-Marktplatz, you have the option to pay through our payment service provider, Viveum Zahlungssysteme GmbH. In order to initiate and process the payment, we transfer the necessary data (first name / surname, email address, form of payment, amount) via an encrypted connection to a server belonging to the company Viveum Zahlungssysteme GmbH, Riemergasse 14/30, 1010 Vienna, Austria.

During the payment process, Viveum transfers this data completely or partially to third parties that are necessary for the proper payment procedure (for example Visa or Sofortüberweisung) in order to process the payment. Viveum reserves the right to save and analyse the data transferred to them for their own market and opinion research. In order to pay, the customer is required to agree to the [Terms and Conditions](#) (link is in German) of the Viveum Zahlungssysteme GmbH. If you do not agree to these Terms and Conditions or object to the use of your data, please avoid online payment and / or contact the Viveum Zahlungssysteme GmbH company directly.

Upon completion of the payment, Viveum transfers payment details (for example PayPal Account, IBAN, BIC, shortened credit card data) back to us, which we then save on a secured server in order to safeguard legal claims and to settle potential disputes.

### Booking via the BVCD-Marktplatz

We have integrated the BVCD-Marktplatz booking process into our web and app services to the best of our ability. You can simply and easily book your camping holiday through your browser via the BVCD-Marktplatz.

In the booking process, you will be asked to provide details about travel data, selected products, first name and surname, address, email address, telephone number, type of vehicle as well as ages and names of all fellow travellers. When you submit your booking, these data will be saved on our servers and made available to the campsite operator in his or her operator login area and as part of an email notification.

We give campsite operators the opportunity to transfer the booking data into their campsite management system. This data transfer occurs automatically without a cue and, for some campsite owners, it is indispensable for efficiently managing bookings. If you do not consent to this data transfer, please do not book online.

The saved booking data are stored on one of our servers and consequently linked, visualised and analysed with data collected in other ways when applicable. The underlying interest of this, however, is never to analyse the individual case, but rather to aid in our endeavour to better understand our customers via market and opinion research and to improve our offers in our customers' favour.

## Enquiries via App or Websites

On the app and web services of Camping.info, we provide you with the free opportunity to send non-binding enquiries to a campsite and to communicate with the campsite via our systems.

We will collect and save all aspects of this correspondence so long as they are sent / received through the services we provide. Saved data will include content, sender, recipient and time of communication. If you are logged in when you submit the enquiry, we will link the submission of the enquiry to your account. The details of an enquiry may be analysed in relation to data collected in other ways in order to conduct market and opinion research.

## 2.5 Customer Relations

### Correspondence and Support

A part of our job is to be a good and reliable point of contact for the users of our products. In order to improve our customer service, we save and archive a variety of correspondences between us and our customers and link them, when possible, to their customer account. In this way, we ensure that we can call up all the information and that we can continue to assist our customers quickly and easily even in the event of a high volume of support requests or other issues.

### Customer Account

If you would like to use some of the functions of our portal, you will have to register with us by providing us with your email address, a self-selected password as well as a freely chosen username. You must be at least 16 years old in order to register for an account on our app and websites. We use a so-called double opt-in procedure for registration, which means that your registration is only complete once you click the link contained in the confirmation email. If you do not confirm in a timely manner, your registration will automatically be deleted from our database.

For every customer that registers for our app and website services, we set up password-protected access to their inventory data. Personal data that you may choose to provide could include: compulsory information (first name, surname, email), optional information (gender, birthday, website, region, address, "About Me," profile picture / vehicle picture, location information).

When you use our portal, we only save data necessary for fulfilment of the contract. Furthermore we will save the voluntary data you provide for the entire time you use the portal as long as you do not delete them first. You can manage and change all information except your username in the protected customer area. The connection is encrypted via SSL technology to prevent the unauthorised access of your personal data by third parties.

After successfully logging in, you can independently manage the inventory data that we have saved. Sensitive data (such as passwords) are hashed on our servers. This means

that they are encrypted by a technical procedure. This way, unauthorised persons are denied access to this information.

On our portal, where we publish a variety of descriptions relating to relevant subject areas, you can submit ratings and comments. When you submit a rating, this will be published on the corresponding entry and your username will be shown with it. When you submit a comment, we internally save your email and username. We do this because we may be liable for the publication of illegal content. We calculate an average value from all of the submitted ratings and publish this average where applicable via a rating widget on the homepages of the campsites. Furthermore, as part of a content sharing programme, we give the campsite operators the opportunity to display ratings for their campsite on their own homepage.

In order to allow our users to exchange relevant information, we have set up various forums. You can register in these forums and write entries. The entries you post will then be published publicly without being reviewed by us. Please note that we do not assume any liability for the content you publish and that our content or the content of visitors of our forums may be connected with your user profile.

Our app and web services give you the opportunity to add profile, vehicle, holiday or campsite photos to your user profile. We publish these images to your public profile or on the public profile of the campsite without review. Please note that you are responsible for abiding by copyright and personal rights. We reserve the right to remove images without reason. The images that you upload are stored on the servers of a hosting provider with whom we have a mutually signed contract data processing agreement to ensure the adherence to the regulations resulting from the GDPR.

In order to design our market and product analyses as accurately and as precisely as possible, we use the identifying characteristics of individual customer accounts to link the collected usage data across platforms. During this process, we may transfer your anonymised user data to a data warehouse where they can be collected, modelled and associated with usage data. Here we work exclusively with hosters who have particularly high data security standards and who have confirmed their commitment to the regulations resulting from the GDPR by signing a data processing agreement.

## Login with a Facebook Account

You can log in using an existing Facebook account by clicking on the button “Login with Facebook.” This will bring you to [www.facebook.com](http://www.facebook.com) (operated by Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94304 USA) where you can enter your Facebook account data and click on “login.” When you use Facebook services, Facebook’s Privacy Policy and Terms of Service apply. Should you decide to register with us or log in using your Facebook login data, Facebook will be aware of your request when you click on the button marked with the Facebook logo. Facebook will also place a cookie in your browser when you click on the button marked with the Facebook logo. Using this text file, Facebook can collect additional information about you and your browsing habits. The information collected by the cookie will be transferred regularly to one of Facebook’s servers which may be located in the USA. This information is saved and may be added to your Facebook profile data. Facebook could have user profiles that include more information than you yourself have provided. More information about this can be found in Facebook’s Data Policy.

## Login with a Google Account

You can log in using an existing Google account by clicking on the button “Login with Google.” This will bring you to [www.accounts.google.com](http://www.accounts.google.com) (operated by Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View CA 94043 USA) where you can enter your Google account data and click on “login.” When using Google services, the Google’s Terms of Use and Privacy Policy apply.

## Collecting and Saving Personal Data from Customers, Business Partners and Applicants

When you, as a campsite owner, register with us or post an ad on one of our portals, we take the information that you voluntarily provide for the purpose of processing the business relationship (for example, billing), and we save it on our servers and transfer it to the server of a customer management system. The data are linked with information about the correspondence, order history and, when applicable, your usage behaviour (such as login frequency) in order to trace the business relationship, conduct market research and improve our customer service.

Additionally, we will publish information about your campsite in part on your public profile. The personal data relating to a campsite owner is strictly for our specific internal processing purposes and will not be published. Furthermore, we store the contact data and address information as well as details relating to correspondences from our business partners and applicants in our cloud service or in the form of emails on the servers of our email providers.

If you apply for a job with us, you may do so via post or via email. As part of our efforts to respect your privacy, we have made it possible for applications sent via email to be PGP encrypted. For this encryption, please use the following public key and send your application to [service@camping.info](mailto:service@camping.info).

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

```
mQINBFr8T0QBEACded3l0xwwiXbg5+bmWQNJ961RfY1JJpPEhFnuHgnPWt2LblvU
bBDjKkYOKhHeiPmM66E51PmoyYP1G7fASVn0SXOicvmf2dDE2pkhmT2SzwzmziiK5
Mdel3tKzrK4enUK6Cv/0/FuOTm4ipjIlnaGCV+RnNuTzgDuNcBetO9jekxb+zZZg
FSNw76beyYXqsVqfdlB9odTry44Z1XwwdlLiRrntlq4w5/tAOMM/fu6/hRV/6ya+
BUsV++yR5suAkA0piXV4ML1VzaF7I4HKEU+u5YtYg7iAJU/q6XDoZhyIwH7g4IYr
HUIWn/RiEyp9HOGfFdW+ieMRPZe+z4Lol5IMcVotf9PDz1sfH6YIGZlrYMs8NgP
osFErFdCTVnmkyQEeum3y/CHyo/mtPVYrQJVD6BFa0BPZ56Rla504Jq2ww9GG+A9
R27uGY0xTduubUjRN8eZl1R4OisbAMKeJ675v+bi7ud4+Phkm1khmuROqxgTejil
yl27iFgHthollrYk7fVH82NDE4v/xoaAc7r++UJYImMmG6aXRNBEUjp2/kdO+deA
cVLE57KADcLGg7IAo23EY6DncLIQ4cepmpfUdPr4bSj/VAtmErIYW8+IDjyFbqCC5
EBsMZWdcBLMm1/FH5OZtL5J4gjebm6pQX/AGHPTDWWiYJj0efwL2dOqkfQARAQAB
tCZEB21pbmlrIEZpc2NoZXIgaPHNlcnZpY2VAY2FtcGluZy5pbmZvPokCVAQTAQgA
PhYhBFjVIJb0VfArnBxvSNkXU/4oyM7fBQJa/E9EAhsDBQkHhh+ABQsJCAcCBhUI
CQoLAgQWAgMBAh4BAheAAoJENkXU/4oyM7fWEsP/2LIgF80pi7z5XAGTgOtYbrs
e6p7OISSv0KRwLiTCp569dQiux23dzhyPMn7W4USN2d/B3jAc7KJ9x9N7KCmlgk0
4IzNkl4HdU7swk2WPqVHrIcM0/AaW3S6Zqs2DAmBybuCSj6/PBZbs2ArmlkyPcN
50uOEQ7XZjx7k94zm87OgKbbLcr+O1yRMo4N9XLo5UtYK8mFFtNFhMwoaidowSy9
eeLnvUAD+yrG1xd86KriKan3LNPCMt/pPiWkTftCp4aRjylzTIIWuND/46bBRf9
a00i7SPRACcfq2Ym5PSx/VUXswYUNcNwkpB2Q7S4s3m6z/EHdzo0JMIKCwar0wW
EPxsOKDgUuBD+ozyRmTONyDO/b2cXM2E/Xy9OILVb8Ri8Cj+cCe3Kl0COV0lqMj/
pglfSIW0/F2/nCckEEZdiVICRp0SmyBFDulr7D2zeC4BiGu0qGDS4TrY7Fw5ZwXa
xn7f08vADuS6EVWcWK6ITEfXWyh6qUl4pHkpRHbqmA04X8t81egfo8E8d23Vqqzx
LW8YwKRsaEwRIZkgR6qMJALYUDn/YpEyU8uak8QjSJ2iOy2EKpiloIKpIn2luhVj
```

TFxUY7emi5VbuqVEO3otPHKEQR5WN7j/Z8Pnl0AYaGuc4kXmUyO3uMBgwepk7bAj  
6UYnHQEVTc3zFM3rSwYbuQINBFR8T0QBEAC7iTxWYT5lzWZeJzKTg88Gt4QodG6A  
EJiSEi59rBhVJc8lGGmv5hQ2gW+RjQelsOtB4GJJY9zEkoFbODRIZ0ZEp/v7AiSt  
RrN6i71Cly/+9wZnsqROFTB0J6LV45hyK+OjwsJuYs+rl8DJyMc3W9pXUpeZfEq9  
FSIAAVwHiGLWtvJVxDTR2asESBO7hpT7M1y6xVjw/oJ6Kg0BwwsCG2TOuv0A17iV  
eiUBPZMyTa4aZiBl8qlcsFI9LXoDxxaGuAuEUxO5YxM+twohEOM/cnX+DIke9BAB  
TbldbGK+hEOxRIzz4CINNO2FLsY3CLy4R/V7DS+4CufG/fSv1+87E3ujuUJT9MeY  
5E38SwQLzIX/o1MWE5X9NSO79eIZcBzoLUSb+YxBf5lp9uyCUeGqkccGFXhm+6ny  
klltwTs0H3UeQ6rS/gzOcPqgipie48Cf6MYq4Z6Q7S3U576FVbvtUaKGhIPbwy7X  
5zRS5y9zgrQOXPsWRafna4wl0gdD6K/R+fPOLrYzyV6DHrCB6C4J/fPoXR/Zyy8  
huBbsgqa2hWWiPjIQyB/MZKV66GY2RySxBqtGzl915ii1V2lddmByF+ZXe8gJAD9  
mh7FuTYxK07Be5m2YqxbKN2Tpn0WCAVwSOfdJrLsg9dklk67c/T1fio7Sl1Wr66z  
J0f1vp0e36ITfwARAQABiQI8BBgBCAAmFiEEWNUglvRV8CucHG9l2RdT/ijlzt8F  
Alr8T0QCGwwFCQeGH4AACgkQ2RdT/ijlzt/bWQ/+MUgKmpqvzZEGGKr76yT127R0  
gd95Ht9Tvp1Z7td2hBwFcywe0UAFIHlixXqukH41Pbgxov8EjBtsxJpuQmBvZf8Z  
7YCw8eo03aM5hfE11tKM6UlufWhivNln2L0LY5dvQYyxZJb2YBcCwLg4q605t9NX  
SdbmbGjqMSSOrinvgKeC4qLS3RLuZUK2iJNQh3cXOpnkUT9Csl1gGzakZwf/JI3S  
jt3a3556ZpzclE0T6Op9r35ua6yXykQ1OzNNxl09BlvkqCEChkox8ATWHFmFcbG  
hsEN9tEG4n/conCldlpjP9BA5KUE6KIX1mpeLsGHVwqxFWSTCQR10xAhEXiAM/t1  
pVCazE+H1biZABX2xfoDuux7KY268tvHgiC3Bkljb/gkZAOoOmMGhIX3SQBsaTmu  
KSL/fZc87FCL/ODD1aAP2a4a2uAUssTrT0uzC6g0OuG8bicjbsU41XltDU6jloYJ  
gp0nt4gBiWey4VMm3fs5YQs+bFBKTh89qOkdWkdb8Si2SqHFlu1xkly+Yw15d7aU  
MfUyUmTBoeFTUKIzCon/v7uQnHeJJliah6hMc9QKoLARZfsKJuEmgNplg+Y0cKXti  
QTxgzvVkwNPJifOSOsuj2wllisJxCmBxiH3VW3Bc1sGHfloCPo3BrhkKO3De7Qll  
xMNH69/Il9jwu3doAYg=  
=Ho6W

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

Applicant data is saved for a maximum of 3 months. If you would prefer to have your data prematurely deleted at the end of the application process, please let us know.

## 2.6 Ordering a Camping Guide

When you order a Camping.info camping guide through us, we may share your data with a service provider who will carry out the shipment for us.

# 3 Retention Periods and Internal Data Processing

## 3.1 Retaining and Storing Data

We only save your personal data as long as it is necessary to fulfil the contract between you and us and to comply with our legal obligations. If you would no longer like us to use your information to provide you with our web and app services, you can request that we delete your personal data and close your user account. If you submit a request to us to have your data deleted, please note the following:

- We may retain some of your personal data for our legitimate business purposes such as fraud detection and prevention as well as increased security. If we block a Camping.info account because of safety issues or fraud, we may retain certain pieces of information from this Camping.info account in order to prevent the person from re-registering on the Camping.info platform in the future.

- We may store and use your personal data to the extent necessary to fulfil our legal obligations. For example, Camping.info and Viveum Zahlungssysteme GmbH, Riemergasse 13/30, 1010 Vienna, Austria may save some of your information for tax purposes or for legal reporting and auditing purposes.
- Information that you have shared with others (such as reviews or forum posts) may continue to be visible on our web and app services even after the termination of your Camping.info account. However, such information will no longer be associated with you. Furthermore, some copies of your information (such as correspondances and log records) may remain in our database, but these will be separated from personal identifiers.

## 3.2 Internal Data Processing

Our company works based on the possibilities of digital communication and the technological automatisisation of processes. To fulfil our contractual obligations it is therefore important, for example, to store files with information regarding personal data and to grant access to these files to multiple employees simultaneously. To share files we use cloud, chat and email programmes that are essential for us to work efficiently.

To protect the privacy of your data, we have established strict data protection criteria when selecting suitable programmes. We have also drawn up additional contracts with all of the service providers that we use in order to ensure that your data is only processed in accordance with the purpose that we have determined.

Furthermore, we have developed policies for our employees relating to discretion and non-disclosure as well as an economical notification system for all systems with access to personal data.

## 4 Disclaimer

### Content Liability

The content on our pages are created with great care. However, we can make no guarantee for the correctness, completeness and accuracy of the content. As a service provider, our own content on these websites must comply with the general laws, and we are held responsible for this in accordance with § 7 par.1 TMG (German Telemedia Act). In accordance with § 8 through § 10 TMG (German Telemedia Act), however, we are not obligated to monitor or circumstantially research any transferred or stored third-party information that suggests illegal activity. The obligation to remove or block the use of information according to the general laws remains unaffected. In this regard, however, liability is possible from the moment a concrete instance of infringement is made known. As soon as we are aware of any rights violations, we will immediately remove any related content.

### Link Liability

Our services contain links to external, third-party websites, the contents of which we have no control over. For this reason, we cannot be held responsible for any third-party content. The provider or operator of the linked sites are responsible for the content

found on their respective websites. When the sites were linked, they were checked for possible legal violations. Illegal content was not discernable at the time. However, permanent supervision of the content of the linked sites is not reasonable without solid evidence of any infringement. As soon as we are aware of any rights violations, we will immediately remove any related links.

## Copyright

The content and works provided by the site operator as found on these sites are subject to German copyright law. The reproduction, editing, distribution and all other applications beyond the copyright boundaries require the written permission of the respective author or creator. Downloads and copies of these sites are only allowed for private, non-commercial use. Third-party content will be identified as such, and copyrights will be respected whenever content created by someone other than the operating company is used on these sites. Should you notice any copyright infringement, please let us know. As soon as we are aware of any copyright violations, we will immediately remove such content.